

**РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА
ЗА ЕНЕРГЕТИКУ
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ
ТРЕБИЊЕ**



**REGULATORNA KOMISIJA
ZA ENERGETIKU
REPUBLIKE SRPSKE
TREBINJE**

**ПРАВИЛНИК
О СНАБДИЈЕВАЊУ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ И ПРОМЈЕНИ
СНАБДЈЕВАЧА**

Требиње, јул 2021. године



Регулаторна комисија

Правилник о снабдијевању електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача



САДРЖАЈ

ДИО ПРВИ - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ	3
Члан 1. (Предмет)	3
Члан 2. (Циљ)	3
Члан 3. (Примјена)	3
Члан 4. (Појмови)	4
ДИО ДРУГИ - СНАБДИЈЕВАЊЕ КУПАЦА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ	5
Члан 5. (Снабдијевање купаца)	5
Члан 6. (Јавно снабдијевање)	5
Члан 7. (Резервно снабдијевање)	6
ДИО ТРЕЋИ – ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КУПЦА И СНАБДЈЕВАЧА.....	7
Члан 8. (Права купца)	7
Члан 9. (Обавезе купца)	8
Члан 10. (Права и обавезе снабдјевача).....	8
Члан 11.10 (Обавезе снабдјевача у случају промјене цијена)	10
Члан 12. (Обавезе купца у случају промјене цијена).....	10
Члан 13. (Информисање купаца)	10
ДИО ЧЕТВРТИ - ПРОМЈЕНА СНАБДЈЕВАЧА.....	11
Члан 14. (Поступак промјене снабдјевача)	11
Члан 15. (Поступак промјене снабдјевача – поступање купца)	12
Члан 16. (Поступак промјене снабдјевача – поступање постојећег снабдјевача)	12
Члан 17. (Поступак промјене снабдјевача – поступање новог снабдјевача)	12
Члан 18. (Поступак промјене снабдјевача – поступање оператора система)	13
Члан 19. (Оспоравање промјене снабдјевача)	14
Члан 20. (Прелазак са тржишног на резервно снабдијевање)	15
Члан 21. (Прелазак са тржишног на јавно снабдијевање)	15
Члан 22. (Електронска размјена података)	16
ДИО ПЕТИ - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ	16
Члан 23. (Тумачење правилника)	16
Члан 24. (Престанак важења)	17
Члан 25. (Ступање на снагу)	17



На основу члана 28. и 89. Закона о електричној енергији (Службени гласник Републике Српске, 68/20) и члана 33. став 1. тачка а) Пословника о раду Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске (Службени гласник Републике Српске, број 59/10), Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске, на 9. редовној сједници, одржаној дана 22. јула 2021. године, донијела је

**ПРАВИЛНИК
О СНАБДИЈЕВАЊУ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ И ПРОМЈЕНИ
СНАБДЈЕВАЧА**

ДИО ПРВИ - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

**Члан 1.
(Предмет)**

Овим правилником прописују се услови и начин снабдијевања крајњих купаца на тржишту електричне енергије у Републици Српској, улога јавног и резервног снабдјевача, права и обавезе крајњих купаца електричне енергије, права и обавезе снабдјевача крајњих купаца, поступак промјене снабдјевача као и права и обавезе старог снабдјевача, новог снабдјевача и оператора система у поступку промјене снабдјевача.

**Члан 2.
(Циљ)**

Циљ доношења овог правилника је обезбјеђење ефикасног функционисања малопродајног тржишта електричне енергије, повећање конкурентности, заштита крајњих купаца и равноправност свих учесника на тржишту електричне енергије.

**Члан 3.
(Примјена)**

Правилник се примијењује за уређење односа између снабдјевача електричном енергијом и крајњих купаца електричне енергије, те у поступку промјене снабдјевача по захтјеву крајњег купца, који има закључен уговор о снабдијевању електричном енергијом, а намјерава закључити нови уговор о снабдијевању електричном енергијом са новим снабдјевачем кога је самосталано изабрао на тржишту електричне енергије, као и у поступку промјене снабдјевача по аутоматизму за купце који имају право на јавно или резервно снабдијевање.



Члан 4. (Појмови)

(1) Појмови који се користе у овом правилнику имају сљедеће значење:

"крајњи купац" означава купца који купује електричну енергију за сопствену употребу;

„купац из категорије потрошње домаћинства“ означава купца који купује електричну енергију за сопствену употребу, али не укључује комерцијалне дјелатности;

"мали купац" означава малог индустријског или комерцијалног купца електричне енергије чији су објекти прикључени на дистрибутивни систем електричне енергије напона нижег од 1 kV и који испуњава сљедеће критеријуме:

1. испуњава најмање два од сљедећа три услова:
 - да има мање од 50 запослених,
 - да му укупан годишњи приход није већи од 2.000.000 KM,
 - да му вриједност пословне имовине не прелази 1.000.000 KM или
2. има годишњу потрошњу у претходној години која не прелази 35.000 kWh;

"обавеза јавне услуге" представља наметнуту обавезу енергетском субјекту да одређену енергетску дјелатност обавља као јавну услугу по регулисаним условима, која ће обезбиједити сигурност снабдијевања, а која се може односити на редовност, квалитет и цијену услуге, те услове у вези са енергетском ефикасношћу и коришћењем енергије из обновљивих извора енергије;

"оператор система" означава оператора дистрибутивног система односно оператора преносног система или, у смислу одредби овог правилника, преносну компанију;

"снабдијевање" означава продају електричне енергије крајњим купцима, укључујући и препродају;

"сигурност снабдијевања" је обезбјеђивање довољних количина електричне енергије крајњим купцима, као и способност електроенергетског система да испоручи електричну енергију до крајњих купца;

"снабдјевач" је електроенергетски субјект који на тржишту обавља дјелатност снабдијевања електричном енергијом;

"постојећи снабдјевач" је снабдјевач који снабдијева крајњег купца у тренутку подношења захтјева за промјену снабдјевача;

"нови снабдјевач" је снабдјевач са којим крајњи купац, у поступку промјене снабдјевача, намјерава закључити нови уговор о снабдијевању;

"потпуно снабдијевање" означава продају електричне енергије код које количина електричне енергије за обрачунски период није утврђена уговором



о продаји, већ се количина електричне енергије за обрачун одређује на основу остварене потрошње на мјесту примопредаје;

"универзална услуга" означава јавну услугу снабдијевања електричном енергијом према регулисаним условима оних купаца који имају право на јавно снабдијевање и који слободно изаберу или по аутоматизму користе такав начин снабдијевања електричном енергијом одређеног квалитета по лако упоредивим, недискриминаторским и транспарентним цијенама и

"Закон" означава Закон о електричној енергији.

(2) Поред појмова наведених у ставу (1) овог члана, у овом правилнику су коришћени појмови обухваћени Законом и подзаконским актима Регулаторне комисије.

ДИО ДРУГИ - СНАБДИЈЕВАЊЕ КУПАЦА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 5. (Снабдијевање купаца)

- (1) Крајњи купци електричне енергије слободно бирају свог снабдјевача на тржишту.
- (2) Снабдијевање електричном енергијом врши се у складу са Законом, условима дозволе за обављање дјелатности, општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом (у даљем тексту: Општи услови), уговором који закључују снабдјевач и купац, овим правилником и другим подзаконским актима донесеним на основу Закона.
- (3) Снабдијевање купаца електричном енергијом обавља енергетски субјект који има дозволу за снабдијевање и трговину електричном енергијом коју издаје Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (у даљем тексту: Регулаторна комисија), односно одговарајућу дозволу за снабдијевање коју издају друге регулаторне комисије у Босни и Херцеговини.

Члан 6. (Јавно снабдијевање)

- (1) Јавно снабдијевање је снабдијевање које обавља снабдјевач који је посебном одлуком Владе Републике Српске изабран да обавља универзалну услугу као јавну услугу снабдијевања.
- (2) Универзална услуга из става (1) овог члана обавља се као јавна услуга снабдијевања према регулисаним условима оних купцима који имају право на јавно снабдијевање и који слободно изаберу или по аутоматизму користе такав начин снабдијевања.



- (3) Купац из категорије потрошње домаћинства или мали купац, ако не изабере другог снабдјевача или остане без снабдјевача, има право на јавно снабдијевање, о чему закључује уговор са јавним снабдјевачем.
- (4) Уговор о снабдијевању између јавног снабдјевача и крајњег купца је уговор о потпуном снабдијевању.
- (5) Купац из става (3) овога члана, који остане без снабдјевача због раскида уговора због неизвршавања обавезе плаћања испоручене електричне енергије стиче право на јавно снабдијевање:
 - након измирења обавеза или уговарања начина измирења обавеза са претходним снабдјевачем на неки други начин (споразум о измирењу дуга, репрограм уз одређене гаранције и слично) о чему је претходни снабдјевач дужан обавјестити оператера дистрибутивног система или
 - до доношења коначне одлуке надлежног органа у случају да је покренут спор због оспоравања оправданости дуга.
- (6) Оператер дистрибутивног система је дужан да једном годишње, најкасније до 31. марта текуће године, утврди листу купаца који испуњавају услове за статус малог купца на основу остварене потрошње у претходној календарској години, или података из финансијског или другог релевантног извјештаја које му достави купац, те да о томе обавјести мале купце и јавног снабдјевача.
- (7) Крајњи купац који у складу са ставом (6) овог члана изгуби статус малог купца, има право да се снабдијева код јавног снабдјевача још максимално 60 дана од дана доставе обавјештења од стране оператера дистрибутивног система, до када је дужан да нађе снабдјевача на тржишту.
- (8) Цијена електричне енергије за јавно снабдијевање утврђује се на основу методологије за утврђивање цијене јавног снабдијевања, коју прописује Регулаторна комисија посебним правилником.

Члан 7. (Резервно снабдијевање)

- (1) Крајњи купац, осим малих купаца и купаца из категорије домаћинства, који се снабдијева на отвореном тржишту има право на резервно снабдијевање електричном енергијом код резервног снабдјевача, у случају:
 - стечаја или ликвидације снабдјевача ко их је до тада снабдијевао и
 - престанка или одузимања дозволе снабдјевачу који их је до тада снабдијевао.
- (2) Резервно снабдијевање обавља снабдјевач који је посебном одлуком Владе Републике Српске, у складу са Законом, изабран да обавља услугу резервног снабдијевања.



- (3) Резервно снабдијевање остварује се по аутоматизму, без подношења посебног захтјева и може трајати најдуже до 60 дана.
- (4) Резервни снабдјевач обрачунава вриједност потрошене електричне енергије измјерене на мјерном мјесту купца за период трајања резервног снабдијевања по важећој цијени енергије за резервно снабдијевање, утврђеној у складу са методологијом коју доноси Регулаторна комисија и издаје рачун у складу са прописима.

ДИО ТРЕЋИ – ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КУПЦА И СНАБДЈЕВАЧА

Члан 8. (Права купца)

- (1) Крајњи купац електричне енергије има право да:
 - а) према понудама на тржишту, слободно одабере снабдјевача од кога ће куповати електричну енергију и са њим уговори количину и цијену електричне енергије, а у складу са мрежним правилима, тржишним правилима и Општим условима;
 - б) промијени снабдјевача без плаћања накнаде, у року од 21 дан од дана подношења комплетног захтјева за промјену, а у складу са одредбама овог правилника;
 - в) приступи преносној и/или дистрибутивној мрежи на регулисан, транспарентан и недискриминаторски начин у складу са Законом, Општим условима и мрежним правилима;
 - г) регулише прикључење и приступ мрежи тако да га то на било који начин не ограничава у избору снабдјевача или му намеће плаћање посебне накнаде у случају промјене снабдјевача.
- (2) Крајњи купац, осим малих купаца и домаћинстава, који је на тржишту самостлано изабрао снабдјевача има право на услугу резервног снабдијевања од стране резервног снабдјевача у складу са одредбама члана 7. овог правилника.
- (3) Крајњи купац из категорије домаћинства и мали купац има право избора начина снабдијевања електричном енергијом, тј. може се одредити да:
 - а) искористи право избора и закључи уговор о снабдијевању са изабраним снабдјевачем или
 - б) се, по аутоматизму, снабдијева од стране јавног снабдјевача у оквиру универзалне услуге.
- (4) Крајњи купаци, осим малих купаца домаћинстава, уз испуњење услова прописаних Општим условима и уз сагласност оператора система, имају право на истовремено уговарање испоруке електричне енергије са више снабдјевача.



-
- (5) Купац има право на информацију о свим подацима који су релевантни за његову потрошњу.
 - (6) Информације из уговора о снабдијевању закљученог између крајњег купца и снабдјевача су повјерљиве и исте снабдјевач може објављивати искључиво у складу са прописима.
 - (7) Купци који самостално бирају снабдјевача на тржишту електричне енергије се могу удруживати ради заједничког наступа према снабдјевачу, с циљем осигуравања мјера заштите крајњих купаца, транспарентности и побољшања уговорних услова, општих информација и механизма у рјешавању спорова.

Члан 9. (Обавезе купца)

- (1) Да би остварио право из члана 8. овог правилника крајњи купац:
 - а) закључује уговор или уговоре о снабдијевању, у складу са електроенергетском сагласношћу, уговором о прикључењу и декларацијом о мјерном мјесту;
 - б) регулише приступ мрежи у складу са мрежним правилима и Општим условима.
- (2) Крајњи купац је дужан да омогући овлашћеним лицима надлежног оператора система приступ мјерним уређајима и инсталацијама ради читавања, провјере исправности, отклањања кварова, замјене и одржавања уређаја или измјештања мјерних мјеста, као и ради обуставе испоруке.
- (3) Крајњи купац је обавезан да:
 - а) се придржава одредби уговора о снабдијевању;
 - б) редовно измирује финансијске обавезе које проистичу из уговора о снабдијевању, приступу мрежи, те плаћа накнаду за подстицање производње електричне енергије из обновљивих извора и ефикасне когенерације и остале накнаде које проистичу из закона.

Члан 10. (Права и обавезе снабдјевача)

- (1) Снабдјевач, има право да снабдијева купце у складу са условима прописаним дозволом за обављање дјелатности и прописима.
- (2) Снабдјевач је дужан да:
 - а) предузима мјере ради постизања сигурног и квалитетног снабдијевања купаца електричном енергијом;
 - б) обрачунава електричну енергију и услуге које пружа у складу са прописима и уговором о снабдијевању;



- в) издаје рачун за испоручену електричну енергију у којем су на прегледан и разумљив начин посебно исказани цијена електричне енергије, трошкови коришћења мреже, обрачунски период, накнаде прописане законом, порези и остале обавезе и информације у складу са Законом;
- г) понуди одговарајуће начине плаћања који нису дискриминаторски за крајње купце;
- д) купце непосредно обавијести о промјени цијена и других услова продаје у разумном року, а најкасније 15 дана прије примјене измијењених цијена или услова продаје;
- е) објави услове, поступак, правне посљедице, односно права купца у случају обуставе испоруке електричне енергије, због неизмирења обавеза из уговора о снабдијевању електричном енергијом;
- ж) обезбиједи бесплатну телефонску линију за обавјештавање и одговоре на питања купаца ради информисања о условима и начину остваривања права купаца;
- з) на одговарајући начин, прије закључивања уговора о снабдијевању, обавијести купца о врстама услуга које се наплаћују по свим основама, као и о евентуалним другим условима под којима врши снабдијевање електричном енергијом укључујући промјену цијена и услове раскида уговора;
- и) најкасније до 31. марта сваке године обавијести крајње купце, путем рачуна или прилога уз рачун или путем промотивних материјала или на други погодан начин, о учешћу сваког појединог извора енергије у укупној енергији (енергетска мјешавина) коју је користио за снабдијевање у претходној години;
- ђ) изради и објави стандардне обрасце захтјева за закључење, продужење и раскид уговора о снабдијевању и информише купце о процедури за промјену снабдјевача;
- к) информише купце о начину и поступку рјешавања приговора купца у случају када снабдјевач, по мишљењу купца, не испуњава уговорне обавезе;
- л) купца са којим има закључен уговор о продаји са потпуним снабдијевањем, на његов захтјев, бесплатно обавијести о подацима о потрошњи електричне енергије;
- м) редовно доставља потребне податке оператору система у вези са приступом мрежи (коришћењу мреже) и уговора о снабдијевању;
- н) уредно и благовремено обавијести оператора система који управља мрежом на коју су прикључени објекти купца у складу са мрежним правилима и балансно одговорну страну у складу са тржишним правилима о свим уговорима о снабдијевању, укључујући и накнадне измјене, допуне и продужења важности и престанак уговора о снабдијевању;



- о) извршава све друге обавезе прописане условима дозволе за обављање дјелатности и Општим условима.
- п) редовно доставља Регулаторној комисији извјештаје у складу са прописима, укључујући и податке о количини продате електричне енергије и податке о оствареној просјечној пондерисаној цијени електричне енергије продате крајњим купцима у Републици Српској на мјесечном, кварталном, полугодишњем и годишњем нивоу.

Члан 11.

(Обавезе снабдјевача у случају промјене цијена)

Снабдјевач је дужан да:

- а) непосредно информиса купца, са којим има закључен уговор о снабдијевању, о промјени цијена електричне енергије и других услова продаје у року који не може бити краћи од 15 дана прије почетка примјене измијењених (нових) цијена или услова продаје;
- б) омогући купцу да се у року од осам дана изјасни о најављеним промјенама, те ако купац не прихвата најављене промјене цијене и услова из тачке а) овог члана да може без финансијских посљедица промијенити снабдјевача прије уговореног рока, а најкасније 30 дана од дана пријема обавјештења о промјени цијене.

Члан 12.

(Обавезе купца у случају промјене цијена)

- (1) Ако се купац коме је најављена промјена цијене или других услова продаје не изјасни у року из члана 11. тачка б) сматра се да је прихватио најављене промјене.
- (2) Купац који не прихвата најављене промјене цијене и услова из тачке а) члана 11. овог правилника обавезан је да покрене поступак промјене снабдјевача у складу са овим правилником.
- (3) Крајњи купац из става 2 овог члана, који припада категорији потрошње домаћинства и мали купац, има право да се по аутоматизму снабдијева код јавног снабдјевача.

Члан 13.

(Информисање купца)

- (1) Регулаторна комисија на својој интернет страници објављује листу важећих дозвола за снабдијевање и трговину електричном енергијом на територији Босне и Херцеговине издатих од стране Регулаторне комисије и одговарајућих дозвола за снабдијевање коју издају друге регулаторне комисије у Босни и Херцеговини.
- (2) Оператор дистрибутивног система, као корисник дозволе за дистрибуцију и управљање дистрибутивним системом је дужан путем свог услужног



- центра давати информације купцима о снабдјевачима на свом дистрибутивном подручју у форми листе коју је објавила Регулаторна комисија, али не смије давати своје оцјене о било ком снабдјевачу.
- (3) Регулаторна комисија надгледа информације објављене на интернет страници снабдјевача у циљу осигурања да исте буду ажуриране.
 - (4) Снабдјевач је обавезан израдити каталог за купце који садржи практичне информације у вези са услугама које нуди на тржишту и правима купаца, те исти учинити доступним купцима.
 - (5) Снабдјевач је обавезан на једноставан начин обавјештавати крајње купце о мјерама побољшања енергетске ефикасности у финалној потрошњи електричне енергије.

ДИО ЧЕТВРТИ - ПРОМЈЕНА СНАБДЈЕВАЧА

Члан 14.

(Поступак промјене снабдјевача)

- (1) Промјена снабдјевача значи прелаз купца из снабдијевања код постојећег снабдјевача у снабдијевање код новог снабдјевача.
- (2) Поступак промјене снабдјевача проводи се засебно за свако обрачунско мјерно мјесто крајњег купца.
- (3) Поступак промјене снабдјевача може се водити истовремено за два или више обрачунских мјерних мјеста крајњег купца, при чему је у захтјеву потребно навести свако појединачно обрачунско мјерно мјесто.
- (4) Поступак промјене снабдјевача се на једном обрачунском мјерном мјесту у исто вријеме може водити само са једним снабдјевачем.
- (5) Поступак промјене снабдјевача не може трајати дуже од три седмице (21 дан) рачунајући од датума пријема комплетног захтјева крајњег купца од стране новог снабдјевача, под условом да је купац измирио све претходне обавезе према постојећем снабдјевачу исказане на рачуну за електричну енергију за мјесец који непосредно претходи дану подношења захтјева за промјену снабдјевача или је на други начин уговорио њихово измирење.
- (6) Датум промјене снабдјевача, односно дан почетка примјене новог уговора о снабдијевању са новим снабдјевачем и престанак примјене уговора о снабдијевању са претходним снабдјевачем је дан када оператор система, након испуњења услова прописаних овим правилником, изврши читање мјерних података на мјестима примопредаје електричне енергије, при чему то може бити било који дан у мјесецу.
- (7) Промјена снабдјевача електричном енергијом је бесплатна за крајњег купаца.



Члан 15.

(Поступак промјене снабдјевача – поступање купца)

- (1) Крајњи купац који намјерава да промијени снабдјевача дужан је да новом снабдјевачу код којег жели да се снабдијева поднесе захтјев за промјену снабдјевача (у даљем тексту: захтјев) на обрасцу прописаном од стране снабдјевача.
- (2) Саставни дио обрасца из става (1) овог члана је изјава, односно овлашћење новом снабдјевачу за предузимање свих потребних радњи у име крајњег купца у поступку промјене снабдјевача, коју крајњи купац, приликом подношења захтјева овјерава и потписује.
- (3) Купац је дужан уз захтјев доставити и потврду од постојећег снабдјевача, не старију од седам (7) дана, о стању доспјелих, тј. о стању измирених и неизмирених обавеза према постојећем снабдјевачу, проистеклих из уговора о снабдијевању.
- (4) Купац је дужан да прије промјене снабдјевача регулише начин измирења финансијских обавеза према постојећем снабдјевачу, што подразумијева да у року прописаном за плаћање измири доспјеле обавезе према постојећем снабдјевачу или на други начин уговори њихово измирење.
- (5) Купац има право отказати захтјев који је претходно поднио новом снабдјевачу у било којем тренутку прије закључења уговора о снабдијевању са новим снабдјевачем и то без плаћања накнаде новом снабдјевачу.

Члан 16.

(Поступак промјене снабдјевача – поступање постојећег снабдјевача)

Постојећи снабдјевач дужан је да на захтјев купца који намјерава да промијени снабдјевача у року од три (3) дана од дана пријема захтјева изда потврду о стању доспјелих обавеза купца проистеклих из уговора о снабдијевању.

Члан 17.

(Поступак промјене снабдјевача – поступање новог снабдјевача)

- (1) По пријему захтјева, нови снабдјевач испитује његову уредност и ако утврди да је захтјев неуредан, у року од три (3) дана од дана пријема захтјева обавјештава крајњег купца о неуредности захтјева и одређује му рок од најдуже седам дана, у коме је дужан да отклони недостатке и упозорава га на посљедице у случају пропуштања и неотклањања недостатака.
- (2) Ако купац не изврши комплетирање захтјева у остављеном року, а уредно је упозорен, нови снабдјевач у року од три (3) дана од истека рока за отклањање недостатака обавјештава купца да нема услова за промјену снабдјевача.



- (3) Нови снабдјевач, у року од три (3) дана од дана пријема уредног захтјева, доставља купцу приједлог уговора о снабдијевању који ће се примјењивати након завршетка поступка промјене снабдјевача.
- (4) Нови снабдјевач је дужан обезбиједити усклађеност приједлога уговора о снабдијевању, уговора о прикључку, приступ мрежи и припадност балансној групи, укључујући и њихове измјене, прије почетка примјене новог уговора, а што провјерава оператор система.
- (5) Нови снабдјевач је дужан, најкасније четири (4) дана од дана пријема уредног захтјева, оператору система доставити примјерак захтјева крајњег купца из члана 15. став (1) овога правилника и приједлог уговора или релевантне податке из приједлога уговора о снабдијевању.
- (6) Након истека рока за провјеру испуњености услова за промјену снабдјевача од стране оператора система и постојећег снабдјевача, у складу са одредбама чланова 18. и 19. овог правилника, нови снабдјевач позива крајњег купца на закључење уговора о снабдијевању.
- (7) Нови снабдјевач са којим је купац закључио уговор, доставља примјерак уговора или релевантне податке из уговора о снабдијевању оператору система у складу са одредбама Општих услова.
- (8) Приликом достављања потребних информација оператору система снабдјевач изоставља комерцијалне или друге повјерљиве податке.

Члан 18.

(Поступак промјене снабдјевача – поступање оператора система)

- (1) Оператор система је дужан да, у року од три (3) дана од пријема захтјева за промјену снабдјевача и приједлога уговора о снабдијевању, изврши провјеру тачности података, односно у истом року обавијести новог снабдјевача о потребним измјенама у приједлогу уговора о снабдијевању, уколико постоји неусклађеност података у вези са прикључењем и приступом мрежи, остављајући новом снабдјевачу рок од три (3) дана за допуну и усклађивање података.
- (2) Након провјере усклађености података у складу са ставом (1) овог члана, оператор система у року од три (3) дана, односно седам (7) дана у случају да је било потребно додатно усклађивање, доставља новом снабдјевачу потврду о усклађености података.
- (3) Уз потврду о усклађености података оператор система дужан је доставити новом снабдјевачу и остале податке потребне за закључење уговора о снабдијевању, као што су:
 - а) карактеристике мјерног мјеста крајњег купца,
 - б) потрошњу електричне енергије купца за период од 12 мјесеци који претходи датуму подношења захтјева,
 - в) измјерене и потврђене мјесечне криве оптерећења на обрачунском мјесту купца,



- г) уколико не постоје измјерене и потврђене мјесечне криве оптерећења на обрачунском мјесту купца, карактеристичну групу крајњих купаца којој је надлежни оператор система додијелио обрачунско мјерно мјесто крајњег купца ради обрачуна који се проводе на тржишту електричне енергије и
- д) друге податке од значаја за закључење уговора.
- (4) Оператор система је дужан да, након провјере из става (1) овог члана, у року од три (3) дана, односно седам (7) дана од дана пријема захтјева, обавијести постојећег снабдјевача о пријему захтјева и оставља му рок од три (3) дана за достављање приговора у погледу оспоравања права на раскид уговора у смислу Општих услова, одредби постојећег уговора о снабдијевању и овога правилника.
- (5) Ако постојећи снабдјевач поднесе приговор оператору система, поступак се наставља у складу са одредбама члана 19. овог правилника.
- (6) Ако постојећи снабдјевач у прописаном року не поднесе приговор оператору система, оператор система обезбјеђује читање обрачунских величина за мјесто примопредаје купца у року од седам (7) дана од дана истека рока за подношење приговора и очитане податке доставља постојећем и новом снабдјевачу.

Члан 19.

(Оспоравање промјене снабдјевача)

- (1) Постојећи снабдјевач, чији је уговор о снабдијевању у поступку раскидања, може оспорити раскид уговора у складу са одредбама уговора, уз поштовање одредби овог правилника, при чему уговор о снабдијевању не може садржавати одредбе које ограничавају право купца на промјену снабдјевача.
- (2) Постојећи снабдјевач чији је уговор о снабдијевању у поступку раскидања, не може постављати посебне додатне услове који нису обухваћени уговором, укључујући неизмирене обавезе купца и дужан је да настави снабдијевање купца све до окончања поступка промјене снабдјевача, о чему ће га обавијестити надлежни оператор система.
- (3) Постојећи снабдјевач има право да у року од три (3) дана од дана пријема обавјештења од оператора система из члана 18. став (4) овог правилника поднесе приговор оператору система и новом снабдјевачу.
- (4) Одредба става (2) овог члана не примјењује се у случају када је постојећи снабдјевач прије пријема обавјештења из члана 18. став (4), у складу са Општим условима, поднио захтјев надлежном оператору система да крајњем купцу обустави испоруку електричне енергије због неплаћања испоручене електричне енергије или ако је купац који тражи раскид уговора већ искључен због неплаћања испоручене електричне енергије.
- (5) Уколико је постојећи снабдјевач поднио захтјев за обуставу испоруке електричне енергије надлежном оператору система прије обавјештења о



промјени снабдјевача или је крајњи купац већ искључен због неплаћања, надлежни оператор система не може одобрити захтјев за промјену снабдјевача.

Члан 20.

(Прелазак са тржишног на резервно снабдијевање)

- (1) Крајњи купац, осим малих купаца и домаћинстава, који остане без снабдјевача због стечаја или ликвидације тренутног снабдјевача или одузимања дозволе од стране Регулаторне комисије тренутном снабдјевачу, по аутоматизму прелази на резервно снабдијевање код резервног снабдјевача.
- (2) Купац из става (1) овог члана који користи услугу резервног снабдијевања дужан је да у року, не краћем од 21 дан прије истека права на резервно снабдијевање, поднесе захтјев за промјену снабдјевача у складу са чланом 15. овог правилника.
- (3) Снабдјевач који престаје са радом дужан је да без одлагања обавијести купца, оператора система и Регулаторну комисију о времену и разлозима за прекид рада.
- (4) Оператор система је дужан да обавијести резервног снабдјевача о околностима из става (1) овог члана и да без одлагања изврши читање мјерног уређаја и достави податке о стању обрачунских величина резервном снабдјевачу.
- (5) Резервни снабдјевач и купац су дужни да након пријема података о стању обрачунских величина од оператора система закључе уговор о резервном снабдијевању у трајању најдуже до 60 дана од дана читања мјерног уређаја из става (4) овога члана.
- (6) Резервни снабдјевач је дужан обавјестити оператора система о престанку снабдијевања крајњег купца, односно престанку важења уговора о резервном снабдијевању, након чега је оператор система дужан да, у случају да крајњи купац није нашао новог снабдјевача, искључи таквог купца са мреже.
- (7) У случају да купац одбије закључење уговора са резервним снабдјевачем, резервни снабдјевач није обавезан да га даље снабдијева, а купац је дужан платити до тада преузету електричну енергију.

Члан 21.

(Прелазак са тржишног на јавно снабдијевање)

- (1) Крајњи купац из категорије домаћинства и мали купац, може, по аутоматизму, прећи на снабдијевање код јавног снабдјевача у случајевима како слиједи:



1. уколико остане без снабдјевача због стечаја или ликвидације тренутног снабдјевача или одузимања дозволе од стране Регулаторне комисије тренутном снабдјевачу,
 2. уколико не прихвати измијењене услове уговора о снабдијевању у складу са чланом 12. овога правилника,
 3. уколико, након истека, не продужи уговор о снабдијевању са постојећим снабдјевачем или не изабере новог снабдјевача.
- (2) У случају из става (1) тачка 1. овога члана, крајњег купаца о преласку на снабдијевање по аутоматизму код јавног снабдјевача, обавјештава оператор система.
- (3) У случајевима из става (1) тачка 2. и 3. овога члана, постојећи снабдјевач је дужан обавијестити оператора система о престанку уговора о снабдијевању, а оператор система је дужан обавијестити јавног снабдјевача.
- (4) У случају из става (1) овог члана оператор система је дужан извршити читање обрачунских мјерних уређаја на основу чега ће јавни снабдјевач закључити уговор о снабдијевању са купцем из става (1) овога члана.
- (5) У случају из става (1) овог члана, купац из категорије малих купаца и домаћинства има право новим захтјевом покренути поступак за промјену тренутног снабдјевача (пружаоца јавне услуге) у складу са чланом 15. овог правилника и након спроведене процедуре закључити нови уговор о снабдијевању са изабраним снабдјевачем.

Члан 22.

(Електронска размјена података)

- (1) Начин размјене и врсте информација које су предмет размјене између снабдјевача и оператора система из члана 17. овог правилника, усклађене су са правилима за електронску размјену података на малопродајном тржишту електричне енергије које доноси оператор дистрибутивног система уз сагласност Регулаторне комисије.
- (2) Оператор дистрибутивног система дужан је да, уз сагласност Регулаторне комисије, уведе правила за електронску размјену података на малопродајном тржишту електричне енергије која укључују стандардни формат за чување података, те да их учини доступним свим снабдјевачима на једнак и недискриминаторан начин, најкасније до 1. јануара 2022. године.

ДИО ПЕТИ - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 23.

(Тумачење правилника)

- (1) Тумачење одредби овог правилника даје Регулаторна комисија.



Регулаторна комисија

Правилник о снабдијевању електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача

(2) Измјене и допуне овог правилника врше се по истом поступку који се примјењује за његово доношење.

**Члан 24.
(Престанак важења)**

Даном почетка примјене овог правилника престаје да важи Правилник о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача (Службени гласник Републике Српске, број 117/14, 50/16 и 29/19).

**Члан 25.
(Ступање на снагу)**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у Службеном гласнику Републике Српске.

Предсједник

Владислав Владичић

Број: 01-355-5/21/P-9-272

22. јул 2021. године

Требиње