



Број: 01-58-8/20/P-148-173  
Датум: 15.7.2020. године

На основу одредби члана 28. став 1. алинеја 4. Закона о електричној енергији ("Службени гласник Републике Српске", број 8/08, 34/09, 92/09 и 1/11), члана 10. став 1. тачка 9. Статута Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске ("Службени гласник Републике Српске", број 6/10 и 107/19), члана 33. став 1. тачка г. Пословника о раду Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске ("Службени гласник Републике Српске", број 59/10) и члана 74. Правилника о јавним расправама и рјешавању спорова и жалби ("Службени гласник Републике Српске", број 70/10 и 7/19), у скраћеном поступку рјешавања спора по захтјеву Дакић Миленка из Бање Луке, против Мјешовитог холдинга "ЕРС" - МП а.д. Требиње - ЗП "Електрокрајина" а.д. Бања Лука, у вези са тарифама по којима се испоручује електрична енергија, односно у вези са оспоравањем рачуна за утрошену електричну енергију, Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске, на 148. редовној сједници одржаној 15. јула.2020. године, у Требињу, донијела је

### Р Ј Е Ш Е Њ Е

1. УСВАЈА СЕ захтјев Дакић Миленка из Бање Луке од 23.01.2020. године којим се оспоравају рачуни за утрошену електричну енергију за септембар и октобар 2019. године за мјерно мјесто ЕД број 103486800 у улици Краља Петра I Карађорђевића 92 у Бањој Луци, те СЕ НАЛАЖЕ Мјешовитом холдингу "ЕРС" - МП а.д. Требиње - ЗП "Електрокрајина" а.д. Бања Лука, да изврши корекцију обрачуна утрошене електричне енергије на овом мјерном мјесту у периоду од 26. септембра 2019. године до 16. октобра 2019. године.
2. Свака странка сноси своје трошкове које је имала у овом поступку.

### Образложење

Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (у даљем тексту: Регулаторна комисија) примила је захтјев за рјешавање спора од 23.01.2020. године Дакић Миленка из Бање Луке (у даљем тексту: подносилац захтјева), против Мјешовитог холдинга "ЕРС" - МП а.д. Требиње - ЗП "Електрокрајина" а.д. Бања Лука (у даљем тексту: противна страна), у вези са тарифама по којима се испоручује електрична енергија, односно у вези са оспоравањем рачуна за утрошену електричну енергију за септембар и октобар 2019. године на мјерном мјесту ЕД број 103486800, у улици Краља Петра I Карађорђевића 92, у Бањој Луци. Подносилац захтјева оспорава потрошњу електричне енергије за септембар и октобар 2019. године у стамбеној јединици у згради у периоду од 26.09.2019. године до 16.10.2019. године - 20 календарских дана, када је регистровано 4614 kWh. Подносилац је пратио рад бројила, те наводи да је у периоду од 11.10.2019. године до 16.10.2019. године, бројило регистровало 1351 kWh утрошене електричне енергије. Уз захтјев је приложена расположива документација, укључујући копије фотографија бројила.

Након разматрања поднесеног захтјева, од противне стране је, актом број 01-58-2/20 од 28.01.2020. године, затражено изјашњење о захтјеву и достављање расположиве

документације. У изјашњењу противне стране, које је запримљено у Регулаторној комисији, дана 29.05.2020. године, је детаљно образложено да на мјерном мјесту подносиоца захтјева ЕД број 103486800 нису били испуњени услови за корекцију обрачуна утрошене електричне енергије у смислу одредбе члана 79. став 2. Општих услова за испоруку и снабдијевање електричном енергијом – у даљем тексту: Општи услови ("Службени гласник Републике Српске", број 90/12 и 81/19), будући да је, од стране овлашћене институције, утврђено да је бројило број 108995 било исправно. Противна страна је поступила по приговору подносиоца захтјева на рачуне за утрошену електричну енергију за септембар и октобар 2019. године и доставила одговор у писаној форми, са образложењем због чега се није могао уважити његов приговор. Уз изјашњење је као доказна подлога, приложена документација којом је располагала противна страна.

Регулаторна комисија је оцијенила да су странке прибавиле довољно доказа на основу којих се може правилно и потпуно утврдити чињенично стање и донијети праведна одлука и без посебног саслушања странака и додатног прикупљања и извођења доказа, те је, на 146. редовној сједници, одржаној 18.06.2020. године, донијела закључак да се у овом спору донесе одлука у скраћеном поступку. На истој редовној сједници, Регулаторна комисија је утврдила и нацрт рјешења у овом поступку. Закључак и нацрт рјешења су достављени странкама, те је остављена могућност да странке у року од осам дана од дана пријема доставе коментаре на наведене акте. На интернет страници и огласној табли Регулаторне комисије објављено је обавјештење за јавност о рјешавању спора у скраћеном поступку, са могућношћу подношења коментара. У остављеном року странке нису подносиле коментаре на наведене акте.

У поступку рјешавања овог спора размотрени су сљедећи документи: Захтјев за рјешавање спора од 23.01.2020. године, Изјашњење противне стране број 536/20 од 26.05.2020. године и број 15017/19 од 19.05.2020. године, Уговор о снабдијевању од 10.03.2016. године, Налог за рад број 69463/5607408 од 26.09.2019. године, Записник о контроли мјерног мјеста са директним мјерењем потрошње број 001/82158 од 26.09.2019. године, Записник о замјени бројила и пломбирању мјерног мјеста број 001/52793 од 26.09.2019. године, Молба од 11.10.2019. године, Молба од 15.10.2019. године, Налог за рад број 72157/5633108 од 16.10.2019. године, Записник о контроли мјерног мјеста са директним мјерењем потрошње број 001/81950 од 16.10.2019. године, Записник о замјени бројила и пломбирању мјерног мјеста број 001/53658 од 16.10.2019. године, Налог за рад број 83145/5753224 од 15.05.2020. године, Записник о контроли мјерног мјеста са директним мјерењем потрошње број 001/89292 од 15.05.2019. године, Приговор на обрачун број 15017/19 од 11.12.2019. године, Одговор на приговор број 15017/19 од 13.12.2019. године, Рачуни за утрошену електричну енергију на мјерном мјесту ЕД број 103486800 за период од јануара 2018. до априла 2020. године, Енергетска картица, финансијска картица и читачке листе за мјерно мјесто ЕД број 103486800.

Након разматрања захтјева подносиоца, изјашњења противне стране и након извршене оцјене прикупљених доказа, како појединачно тако и у њиховој међусобној повезаности, као и на основу резултата цјелокупног поступка, утврђене су сљедеће одлучне чињенице:

- Подносилац захтјева је од 01.09.2004. године у евиденцијама противне стране регистрован као крајњи купац електричне енергије на мјерном мјесту ЕД број 103486800 у улици Краља Петра I Карађорђевића 92 у Бањој Луци, у категорији потрошње "домаћинство" - 2. тарифна група;
- Дана 26.09.2019. године овалашћени радници противне стране су извршили контролу овога мјерног мјеста и утврдили да је истекла важност верификационог жига на бројилу, да се није могло читати стање потрошње на бројилу, јер не

ради дисплеј, због чега је бројило неисправно, те је извршена замјена бројила при чему је скинуто бројило број 10804, а постављено бројило број 108995;

- Дана 11.10.2019. године и 15.10.2019. године, подносилац захтјева се обратио противној страни молбама у писменој форми, да се преконтролише новопостављено бројило број 108995, јер је пратио потрошњу овога бројила, које је регистровало изузетно високу потрошњу електричне енергије;
- На фотографијама које је сачинио и доставио подносилац захтјева у периоду од 16.09.2019. – 15.10.2019. године, је приказано стање на бројилу број 108995, које потврђује да су истовремено укључене лампице више и ниже дневне тарифе на бројилу, што указује да је бројило истовремено регистровало потрошњу у ове двије тарифе, што се не може прихватити као исправно регистравање;
- Дана 16.10.2019. године овалашћени радници противне стране су поново извршили контролу овога мјерног мјеста и утврдили да је бројило уредно пломбирано, да се купац жалио на „абнормалну“ потрошњу, да је неисправан уклопни сат, што појашњава истовременост регистравања потрошње у двије тарифе, те је поново извршена замјена бројила, при чему је скинуто бројило број 108995, а постављено бројило број 062931;
- Дана 22.10.2019. године бројило број 108995 је достављено Републичком заводу за стандардизацију и метрологију ради ванредне контроле исправности овога бројила, чији верификациони чиг је важио до 2031. године;
- Републички завод за стандардизацију и метрологију је извршио контролу бројила број 108995 и у свом извјештају број 11/1.11/393-23-777/19 од 15.11.2019. године је констатовао да је жиг овога завода на бројилу исправан, те да је бројило исправно;
- Дана 11.12.2019. године подносилац захтјева је противној страни доставио приговор на рачуне за утрошену електричну енергију за септембар и октобар 2019. године тј. за потрошњу електричне енергије у периоду од 26.09. – 16.10.2019. године, а противна страна је дана 13.12.2019. године, доставила одговор на овај приговор у којем је образложено због чега се приговор није могао прихватити;
- Дана 15.05.2020. године овлашћени радници противне стране су извршили контролу овога мјеста којом приликом је отклоњен квар на инсталацијама.

Имајући у виду изведене доказе и утврђено чињенично стање, противна страна у овом случају није сагледала све доказе и све околности у вези са потрошњом електричне енергије на мјерном мјесту подносиоца захтјева ЕД број 103486800 у улици Краља Петра I Карађорђевића 92 у Бањој Луци у периоду од 26.09.2019. године до 16.10.2019. године, па је погрешно закључила да за овај период није требало сачинити корекцију обрачуна утрошене електричне енергије.

Наиме, на основу Налога за рад број 69463/5607408 од 26.09.2019. године, Записника о контроли мјерног мјеста са директним мјерењем потрошње број 001/82158 од 26.09.2019. године, Записником о замјени бројила и пломбирању мјерног мјеста број 001/52793 од 26.09.2019. године, утврђено је да су, дана 26.09.2019. године, овалашћени радници противне стране извршили контролу овога мјерног мјеста и утврдили да је истекла важност верификационог жига на бројилу, да се није могло прочитати стање потрошње на бројилу, јер не ради дисплеј, због чега је бројило неисправно, те су извршили замјену бројила, при чему је скинуто бројило број 10804, а постављено бројило број 108995. На основу тврдњи у поднесеном захтјеву, приложених копија фотографија о стању на новопостављеном бројилу и двије молбе подносиоца захтјева од 11.10. и 15.10.2019. године, утврђено је да је подносилац захтјева примијетио изузетно велику потрошњу електричне енергије на овом мјерном мјесту, да

је пратио стање потрошње и да је о томе благовремено обавијестио противну страну у писменој форми. Увидом у наведене записнике о замјени бројила и енергетску картицу утврђено је да је у периоду од 26.09. до 16.10.2019. године новопостављено бројило број 108995 регистровало потрошњу од 4614 kWh. Због тога су овлашћени радници противне стране, дана 16.10.2019. године, поново извршили контролу овога мјерног мјеста и утврдили да је бројило уредно пломбирано, да се купац жалио на изузетно високу потрошњу, да је неисправан уклопни сат, те су због тога поново извршили замјену бројила, при чему је скинуто бројило број 108995, а постављено бројило број 062931, што је утврђено на основу Налога за рад број 72157/5633108 од 16.10.2019. године, Записника о контроли мјерног мјеста са директним мјерењем потрошње број 001/81950 од 16.10.2019. године и Записника о замјени бројила број 001/53658 од 16.10.2019. године.

Противна страна је скинуто бројило број 108995 доставила Републичком заводу за стандардизацију и метрологију ради ванреде контроле исправности, будући да је, на основу одредбе члана 10. тачка 2. у вези са одредбама члана 23. и 24. Закона о метрологији у Републици Српској ("Службени гласник Републике Српске", број 33/16), овај завод овлаштен да врши верификацију мјерила, што укључује и контролни преглед мјерила у употреби. Републички завод за стандардизацију и метрологију је извршио контролу бројила број 108995 и у свом извјештају број 11/1.11/393-23-777/19 од 15.11.2019. године је констатовао да је жиг овога завода на бројилу исправан, те да је бројило исправно. Истина, налаз завода је валидан доказ о исправности бројила, у околностима када је бројило у лабораторији исправно повезано на мрежу и када су и све други услови за исправан рад бројила испуњени. У конкретном случају је било потребно сагледати и све друге доказе и околности, како би се могло несумњиво потврдити стање бројила у реалним околностима рада на мјерном мјесту. Дакле, за исправано регистровање утрошене електричне енергије потребно је да је бројило исправно, што завод верификује и штити својим жигом. Надање је потребно да је бројило исправно повезано на електродистрибутивну мрежу, те да је бројило исправно повезано са другим уређајима на мјерном слогу. Повезивање бројила са мрежом и мјерним слогом обављају облашћени радници противне стране, а мјесто повезивања бројила на мрежу се штити дистрибутивном пломбом.

Чињеница је да је подносилац захтјева пратио потрошњу електричне енергије у периоду од 26.09.2019. године до 16.10.2019. године, да је у том периоду два пута у писменој форми обавјештавао дистрибутера да нешто није у реду са регистровањем потрошње електричне енергије на његовом мјерном мјесту, да је доставио копије фотографија, које указују да је истовремено била активирана регистрација потрошње електричне енергије и у вишем и у нижем дневном тарифном ставу, па се, у техничком смислу, такво стање није могло прихватити као правилно регистровање утрошене електричне енергије. Оваква неправилност регистровања може упућивати на грешке приликом спајања бројила са мрежом или било коју другу неправилност повезивања бројила са другим уређајима и опремом у мјерном слогу, тј. повезивање бројила и уклопног сата, као и остала потребна повезивања, која обезбјеђују примјену различитих тарифа приликом регистрације утрошене електричне енергије. Није спорно да је у овом случају бројило било исправно, као што је овлашћена институција у свом налазу утврдила, будући да је приликом испитивања у лабораторији бројило исправно повезано са другом верификованом опремом и уређајима, међутим ова чињеница не потврђује нити може да потврди да је било све исправно повезано на лицу мјеста. Чињеницу да је бројило било исправно повезано на мјерном мјесту мора да докаже дистрибутер, а у овом случају то није учињено. Наиме, на основу записника о замјени бројила и пломбирању мјерног мјеста број 001/52793 од 29.09.2019. године, када је постављено бројило број 108995, утврђено је да овлашћени радници у овом записнику нису констатовали да је приликом замјене бројила извршена контрола постављеног бројила и нису констатовали да је бројило исправно уграђено. Овлашћени радници

противне стране су били дужни предузети ову радњу, прије пломбирања. Услијед овога пропуста, нису обезбијеђени докази и гаранције да је бројило, чији је верификациони жиг важио до 2031. године, био правилно инсталисан.

Надаље, противна страна у свом изјашњењу и записницима износи погрешне констатације, наводећи да је бројило број 108995 произведено 2009. године, а на основу фотографија које је доставио подносилац захтјева неспорно је потврђено да је ово бројило произведено 2000. године. На основу записника о предузетим контролама овога мјерног мјеста, утврђено је да није прецизно документовано затечено стање, нити су прецизно документоване предузете радње, као што је напријед образложено. Такође, Записником о контроли мјерног мјеста са директним мјерењем број 001/89292 од 15.05.2020. године, је констатовано да је отклоњен квар на инсталацијама, не прецизирајући о каквом се квару ради, на којем тачно мјесту и које су радње предузете на отклањању тога квара. Због тога се овај квар није могао довести у везу са потрошњом у спорном периоду.

Коначно, а имајући у виду да противна страна, пропуштањем дужних радњи, **није доказала чињенице, да је бројило број 108995 правилно постављено приликом замјене, тј. да је бројило исправно повезано са другом опремом и уређајима, да је противна страна записнички констатовала неисправност уклопног сата, те да није констатовала исправност регистровања потрошње у вишем и у нижем дневном тарифном ставу**, то је усвојен захтјев подносиоца којим је оспоравао рачуне за утрошену електричну енергију за септембар и октобар 2019. године за мјерно мјесто ЕД број 103486800 у улици Краља Петра I Карађорђевића 92 у Бањој Луци, и то за период од 26.09.2019. до 16.10.2019. године. Због тога је и наложено Мјешовитом холдингу "ЕРС" - МП а.д. Требиње - ЗП "Електрокрајина" а.д. Бања Лука, да изврши корекцију обрачуна утрошене електричне енергије на овом мјерном мјесту на основу одредбе члана 79. став 2. Општих услова. Наложени период за корекцију од 26. септембра 2019. године до 16. октобра 2019. године, је утврђен на основу одредбе члана 79. став 7. Општих услова. Имајући у виду чињеницу да је истекла важност верификационог жига на раније замијењеном бројилу, наложену корекцију обрачуна је потребно извршити процјеном, према одговарајућем будућем периоду, када мјерење буде исправно.

С обзиром на наведени чињенични и правни основ, одлучено је као у тачки 1. диспозитива овога рјешења.

Како се овај спор рјешава у скраћеном поступку и како су трошкови поступка били незнатни, те како ниједна странка у поступку није поднијела захтјев за накнаду трошкова, Регулаторна комисија је, тачком 2. диспозитива овог рјешења, одлучила да свака странка сноси своје трошкове, које је евентуално имала у овом поступку, а на основу члана 27. став 2. Закона о електричној енергији и члана 103. став 1. Закона о општем управном поступку ("Службени гласник Републике Српске", број 8/08, 34/09, 92/09 и 1/11).

Правна поука се заснива на одредби члана 25. Закона о енергетици ("Службени гласник Републике Српске", број 49/09), те члану 5. и 15. Закона о управним споровима ("Службени гласник Републике Српске", број 109/05 и 63/11).

<b>Правна поука:</b>	Ово рјешење је коначно. Против овог рјешења може се покренути управни спор, подношењем тужбе Окружном суду у Требињу, у року од 30 дана од дана пријема рјешења.
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Предсједник

Владислав Владичић

