



Broj: 01-446-8/19/R-146-146

Datum: 18.6.2020. godine

Na osnovu odredbi člana 28. stav 1. alineja 4. Zakona o električnoj energiji ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 8/08, 34/09, 92/09 i 1/11), člana 10. stav 1. tačka 9. Statuta Regulatorne komisije za energetiku Republike Srpske - ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 6/10) i 107/19), člana 33. stav 1. tačka g. Poslovnika o radu Regulatorne komisije za energetiku Republike Srpske ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 59/10) i člana 74. Pravilnika o javnim raspravama i rješavanju sporova i žalbi ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 70/10 i 7/19), u skraćenom postupku rješavanja spora po zahtjevu Cvijetić Ljiljane iz Banje Luke, protiv Mješovitog holdinga "ERS" - MP a.d. Trebinje - ZP "Elektrokrajina" a.d. Banja Luka, u vezi sa tarifama po kojima se isporučuje električna energija, odnosno u vezi sa korekcijom obračuna utrošene električne energije, Regulatorna komisija za energetiku Republike Srpske, na 146. redovnoj sjednici, održanoj 18. juna 2020. godine, u Trebinju, donijela je

R J E Š E N J E

1. ODBIJA SE zahtjev Cvijetić Ljiljane iz Banje Luke od 2.12.2019. godine, kojim se osporava korekcija obračuna utrošne električne energije u iznosu od 598,98 KM, prema Knjižnoj obavijesti broj 01-1019-120465470 od 29.10.2019. godine, na mjernom mjestu ED broj: 120465470 u ulici Karađorđeva br. 86 u Banjoj Luci, kao neosnovan.
2. Svaka stranka snosi svoje troškove koje je imala u ovom postupku.

O b r a z l o ž e n j e

Podneskom od 2.12.2019. godine, naslovljenim kao: "Žalba na račun za utrošenu električnu energiju", Cvijetić Ljiljana iz Banje Luke (u daljem tekstu: podnosilac zahtjeva) pokrenula je postupak rješavanja spora kod Regulatorne komisije za energetiku Republike Srpske (u daljem tekstu: Regulatorna komisija) protiv Mješovitog holdinga "ERS" - MP a.d. Trebinje - ZP "Elektrokrajina" a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: protivna strana), u vezi sa tarifama po kojima se isporučuje električna energija, odnosno u vezi sa korekcijom obračuna utrošene električne energije. Podnosilac zahtjeva osporava izvršenu korekciju obračuna utrošene električne energije u iznosu od 598,98 KM, prema Knjižnoj obavijesti broj 01-1019-120465470 od 29.10.2019. godine, koji iznos je prikazan na računu za električnu energiju za mjesec oktobar 2019. godine, na mjernom mjestu ED broj: 120465470, u ulici Karađorđeva br. 86 u Banjoj Luci.

Nakon razmatranja podnesenog zahtjeva, od protivne strane je, aktom broj 01-446-2/19 od 24.12.2019. godine, zatraženo izjašnjenje o zahtjevu podnosioca i dostavljanje raspoložive dokumentacije.

Regulatorna komisija je, dana 28.4.2020. godine, primila izjašnjenje protivne strane, sa raspoloživom dokumentacijom. U izjašnjenju je, između ostalog navedeno, da se zahtjev podnosioca odnosi na osporavanje korekcije obračuna utrošene električne energije u iznosu od 598,98 KM, na mjernom mjestu ED broj: 120465470 u ulici Karađorđeva br. 86 u Banjoj Luci. Protivna strana navodi da je korekcija obračuna utrošene električne energije izvršena na osnovu odredbe člana 79. Opštih uslova za isporuku i snabdijevanje električnom energijom – u daljem tekstu: Opšti uslovi ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 90/12 i 81/19), nakon što je Izvještajem o kontrolnom pregledu brojila od 29.03.2019. godine Republičkog zavoda za standardizaciju i metrologiju utvrđena neispravnost brojila broj 10289876, jer se nije moglo pročitati stanje na LCD displeju. Protivna strana navodi da je prema knjižnoj obavijesti od 29.10.2019. godine, period za korekciju obračuna od 1.2.2018. do 22.3.2019. godine bio pogrešno određen, a dana 17.3.2020. godine naknadno ispravljen, tako da se korekcija obračuna utrošene električne energije, koja je izvršena metodom procjene, odnosi na period od godinu dana, tj, od 22.3.2018. do 22.3.2019. godine. Zbog toga je korekcijom obračuna od 17.3.2020. godine, u pogledu perioda koji je primijenjen za korekciju obračuna, podnosiocu zahtjeva dostavljena nova knjižna obavijest uz račun za mjesec mart 2020. godine, kojom je prvobitno određen iznos korekcije od 598,98 KM umanjen za iznos od 47,57 KM.

Regulatorna komisija je, nakon što je razmotrila sve prikupljene dokaze u ovom postupku, ocijenila da je pribavljeno dovoljno dokaza na osnovu kojih se može utvrditi pravilno i potpuno činjenično stanje i donijeti pravedna odluka i bez posebnog saslušanja stranaka i dodatnog prikupljanja i izvođenja dokaza. S obzirom na to, Regulatorna komisija je, na 144. redovnoj sjednici, održanoj 26. maja 2020. godine, u Trebinju, donijela zaključak da se ovaj spor rješava u skraćenom postupku i na istoj sjednici utvrdila i nacrt rješenja u ovom postupku. Ovi akti su dostavljeni strankama, kojima je ukazano da u roku od osam dana od dana prijema mogu dostaviti komentare u pismenoj formi na dostavljene akte. Takođe, na internet stranici i oglasnoj tabli Regulatorne komisije je objavljeno i obavještenje za javnost o rješavanju spora u skraćenom postupku, u kojem je takođe ukazano na mogućnost podnošenja komentara. U ostavljenom roku, stranke nisu dostavile komentare na zaključak i nacrt rješenja.

U postupku rješavanja ovog spora izvršen je uvid u sljedeću dokumentaciju koju su stranke priložile: žalbu podnosioca od 2.12.2019. godine, račune za električnu energiju, prigovor na račun od 19.11.2019. godine, odgovor na prigovor od 20.11.2019. godine, izjašnjenje protivne strane od 23.4.2020. i 21.4.2020. godine, zahtjev za priključenje od 10.7.2015. godine i nalog za rad od 1.8.2015. godine, deklaraciju o priključku od 3.8.2015 i zapisnik o pregledu mjernog mjesta od 3.8.2015. godine, ugovor o snabdijevanju od 13.6.2016. godine, energetska karticu, energetska karticu – proširenu, knjižne obavijesti od 29.10.2019. i 17.3.2020. godine, čitačke liste, karticu po datumu knjiženja – redovna potrošnja, karticu po datumu knjiženja sa razdvojenim saldonom energije i kamate, nalog za rad od 22.3.2019. godine, nalog za rad – zamjena brojila od 22.3.2019. godine, zapisnik o kontroli mjernog mjesta sa direktnim mjerenjem potrošnje od 22.3.2019. godine, zapisnik o zamjeni brojila i plombiranju mjernog mjesta od 22.3.2019. godine, zahtjev za ispitivanje tehničke ispravnosti brojila od 26.3.2019. godine, izvještaj o kontrolnom pregledu brojila od 29.3.2019. godine i zahtjev za korekciju od 17.3.2020. godine.

Nakon razmatranja zahtjeva podnosioca, izjašnjenja protivne strane i nakon izvršene ocjene prikupljenih dokaza, kako pojedinačno tako i u njihovoj međusobnoj povezanosti, u ovom postupku rješavanja spora su utvrđene sljedeće činjenice relevantne za odlučivanje:

- kao krajnji kupac u kategoriji potrošnje "domaćinstvo", 1. tarifna grupa, na mjernom mjestu ED broj 120465470, u ulici Karađorđeva br. 86 u Banjoj Luci, evidentiran je podnosilac zahtjeva;
- prema podacima iz energetske kartice, na ovom mjernom mjestu nije redovno očitavana potrošnja električne energije, a prema podacima iz kartice potrošača redovno su ispostavljani računi za utrošenu električnu energiju;
- podnosilac zahtjeva i protivna strana su, dana 13.6.2016. godine, zaključili ugovor o snabdijevanju;
- zbog izražene sumnje u ispravnost mjerenja, ovlašćeni radnici protivne strane su na osnovu izdatog naloga za rad broj 53975/5317425 - kontrola mjernog mjesta i naloga za zamjenu brojila broj 5487295, dana 22.3.2019. godine, izvršili kontrolu mjernog mjesta i sačinili Zapisnik broj 001/66112 o kontroli mjernog mjesta i Zapisnik o zamjeni brojila i plombiranju mjernog mjesta broj 001/48952, kada je izvršeno skidanje brojila broj 10289876 i postavljanje brojila broj 311302;
- protivna strana je, dana 26.3.2019. godine, skinuti mjerni uređaj broj 10289876 dostavila Republičkom zavodu za standardizaciju i metrologiju, radi provjere ispravnosti;
- dana 29.3.2019. godine, sačinjen je Izvještaj o kontrolnom pregledu brojila ovog zavoda, broj 18/1.11/393-23-212719, u kojem je navedeno da ispitivano brojilo broj 10289876 ima ispravan žig sa godinom isteka 2027, ali je ovo brojilo neispravno, jer se ne može pročitati stanje na LCD displeju;
- dana 15.10.2019. godine, protivna strana je izvršila korekciju obračuna utrošene električne energije primjenjujući metod procjene za period 1.2.2018. do 22.3.2019. godine, o čemu je sačinila knjižnu obavijest broj 01-1019-120465470 u iznosu od 598,98 KM, koji je prikazan na računu za mjesec oktobar 2019. godine;
- povodom prigovora podnosioca zahtjeva od 19.11.2019. godine kojim je osporavao izvršenu korekciju obračuna, protivna strana je, dana 20.11.2019. godine, dostavila odgovor na prigovor da se ne može udovoljiti njegovom zahtjevu;
- dana 17.3.2020. godine, protivna strana je izvršila ispravku perioda koji je primijenjen za korekciju obračuna, na način da je umjesto prvobitno određenog perioda korekcije od 1.2.2018. do 22.3.2019. godine, odredila novi period za korekciju obračuna od 22.3.2018. do 22.3.2019. godine, te je podnosiocu zahtjeva dostavila novu knjižnu obavijest broj 01-0320-120465470 od 17.3.2020. godine, uz račun za mjesec mart 2020. godine, kojom je prvobitno određen iznos korekcije od 598,98 KM umanjen za iznos od 47,57 KM;
- podnosilac zahtjeva nije izvršio plaćanje iznosa po osnovu izvršene korekcije obračuna utrošene električne energije, a prema podacima iz kartice potrošača, podnosilac zahtjeva, sa stanjem na dan 31.03.2020. godine, duguje protivnoj strani iznos od 903,78 KM po osnovu utrošene električne energije;
- podnosiocu zahtjeva nije obustavljena isporuka električne energije.

Na osnovu naprijed navedenih činjenica, protivna strana je imala osnova da izvrši korekciju obračuna utrošene električne energije na ovom mjernom mjestu, zbog utvrđene neispravnosti brojila broj 10289876 od strane nadležne institucije. Republički zavod za standardizaciju i metrologiju, u smislu odredbi člana 10. Zakona o metrologiji u Republici Srpskoj ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 36/16), je nadležan da vrši verifikaciju brojila, koja uključuje i vanredni pregled brojila, tako da je nalaz ovog zavoda nakon obavljenog pregleda brojila, jedini relevantan dokaz o ispravnosti, odnosno neispravnosti brojila, kao i stanju na brojilu. Budući da je u konkretnom slučaju od strane Republičkog zavoda za standardizaciju i metrologiju utvrđena neispravnost brojila broj 10289876, jer se ne može pročitati stanje na LCD displeju, protivna strana je pristupila sačinjavanju korekcije obračuna utrošene električne energije. Protivna strana je korekciju obračuna utrošene električne energije izvršila na osnovu odredbe člana 79. stav 2. Opštih uslova, kojom je propisano da ukoliko se baždarenjem utvrdi da je mjerni uređaj imao grešku dva puta veću od klase tačnosti, ili **zbog kvara** izvjesno vrijeme nije mjerio električnu energiju i snagu, odnosno da je mjerenje bilo djelimično, isporučena električna energija i snaga, se utvrđuje proračunom ako je moguće, ili procjenom. Protivna strana je korekciju obračuna utrošene električne energije izvršila **metodom procjene** u formi knjižne obavijesti broj 01-1019-120465470 od 29.10.2019. godine u iznosu od 598,98 KM, a ovaj iznos zaduženja je prikazan na računu za mjesec oktobar 2019. godine.

Budući da brojilo broj 10289876, koje je bilo predmet provjere ispravnosti kod nadležnog zavoda nije redovno očitavano i da je utvrđena njegova neispravnost, za procjenu potrošnje utrošene električne energije uzeta je potrošnja sa novopostavljenog brojila broj 311302, koje ispravno registruje utrošenu električnu energiju. Ovakav način procjene je izvršen u skladu sa odredbom člana 79. stav 3. Opštih uslova, kojom je propisano da se za procjenu potrošnje uzima potrošnja u odgovarajućem vremenskom periodu kada je registrovanje bilo ispravno, uvažavajući godišnji porast potronje, a ukoliko to nije moguće, za procjenu preuzete električne energije **uzima se potrošnja u sledećim obračunskim periodima, kada je registrovanje ispravno.** Na novopostavljenom brojilu broj 311302, za 101 dan registrovana je potrošnja električne energije od 1147 kWh, na osnovu čega je dobijen dnevni prosjek potrošnje od 11,3 kWh. S obzirom na činjenicu da na brojilu broj 10289876 nije radio displej i da su podnosiocu zahtjeva još od 2015. godine izdavani mjesečni računi sa potrošnjom od 0 kWh, u periodu od 1.2.2018. do 22.3.2018. godine, koji je prvobitno određen kao period korekcije, izvršena su energetska zaduženja na osnovu dnevnog utroška električne energije od 11,3 kWh. Međutim, protivna strana je u mjesecu martu 2020. godine, uočila da je pogrešno određen period korekcije, na način da je isti u skladu sa odredbom člana 79. stav 7. Opštih uslova trebalo odrediti u periodu od godinu dana, tj. od 22.3.2018. do 22.3.2019. godine, od dana otklanjanja greške u mjerenju, budući da nije poznat datum nastanka kvara mjernog uređaja. Zbog toga je i sačinjena nova knjižna obavijest broj 01-0320-120465470 od 17.3.2020. godine, kojom je prvobitno određen iznos korekcije od 598,98 KM umanjen za iznos od 47,57 KM i prikazan na računu za mjesec mart 2020. godine, jer su nakon pravilnog određivanja perioda korekcije od godinu dana umanjeni obračuni za mjesec februar 2020. godine od 68 kWh i za mjesec mart 2020. godine od 248 kWh.

Prema podacima iz kartice potrošača, podnosilac zahtjeva sa stanjem na dan 31.03.2020. godine duguje protivnoj strani iznos od 903,78 KM po osnovu utrošene električne energije, a u ovaj iznos je uračunat i iznos po osnovu izvršene korekcije obračuna utrošene električne energije. S obzirom na ovu činjenicu, na osnovu odredbe člana 80. alineja 3. Zakona o električnoj energiji, kao i odredbe člana 97. stav 1. tačka i.

Opštih uslova, protivna strana je ovlašćena da primijeni mjeru obustave isporuke električne energije na ovom mjernom mjestu.

Imajući u vidu naprijed navedeno utvrđeno činjenično stanje, kao i navedeni pravni osnov, utvrđeno je da je zahtjev podnosioca kojim osporava korekciju obračuna utrošene električne energije u cjelosti neosnovan, te je odlučeno kao u tački 1. dispozitiva ovog rješenja.

S obzirom da se ovaj spor rješava u skraćenom postupku i da su troškovi postupka bili neznatni, te da nijedna stranka u postupku nije podnijela zahtjev za naknadu troškova postupka, Regulatorna komisija je, tačkom 2. dispozitiva ovog rješenja, odlučila da svaka stranka snosi svoje troškove, koje je eventualno imala u ovom postupku, a na osnovu člana 27. stav 2. Zakona o električnoj energiji.

Pravna pouka zasniva se na odredbi člana 25. stav 2. Zakona o energetici ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 49/09) i odredbama člana 5. i 15. Zakona o upravnim sporovima ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 109/05 i 63/11).

Pravna pouka: Ovo rješenje je konačno. Protiv ovog rješenja može se pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Okružnom sudu u Trebinju u roku od 30 dana od dana prijema rješenja.

Predsjednik

Vladislav Vladičić