



**ДОЗВОЛА**  
ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ  
ДИСТРИБУЦИЈЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

**DOZVOLA**  
ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI  
DISTRIBUCIJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

|  |  |
|--|--|
| <i>Назив корисника дозволе</i><br><i>Naziv korisnika dozvole</i>               | <i>Мјешовити холдинг "ЕРС" - МП а.д.</i><br><i>Требиње - ЗП "Електро - Херцеговина"</i><br><i>а.д. Требиње</i><br><i>Мјешовити holding "ERS" - МР а.д.</i><br><i>Trebinje - ZP "Elektro - Hercegovina"</i><br><i>а.д. Trebinje</i> |
| <i>Адреса корисника дозволе</i><br><i>Adresa korisnika dozvole</i>             | <i>Ул. Јована Рашковића број 6, Требиње</i><br><i>Ul. Jovana Raškovića broj 6, Trebinje</i>  |
| <i>Матични број корисника дозволе</i><br><i>Matični broj korisnika dozvole</i> | <i>01779729</i>  |
| <i>Регистарски број дозволе</i><br><i>Registarski broj dozvole</i>             | <i>01-349-04-1/09-3/19</i>   |
| <i>Почетак важења дозволе</i><br><i>Početak važenja dozvole</i>                | <i>28.12.2019.</i>   |
| <i>Период важења дозволе</i><br><i>Period važenja dozvole</i>                  | <i>пет година</i><br><i>pet godina</i>   |

Председник  
Predsjednik

Владислав Владичић  
Vladislav Vladicić





## УСЛОВИ ДОЗВОЛЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЈЕЛАТНОСТИ ДИСТРИБУЦИЈЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

### 1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

#### 1.1. Уводни дио

- 1.1.1. Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (у даљем тексту: Регулаторна комисија) издаје Дозволу за обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије (у даљем тексту: дозвола) подносиоцу захтјева Мјешовити холдинг "ЕРС" - МП а.д. Требиње - ЗП "Електро - Херцеговина" а.д. Требиње, на основу овлашћења утврђених Законом о енергетици ("Службени гласник Републике Српске", број 49/09), Законом о електричној енергији ("Службени гласник Републике Српске", број 8/08, 34/09, 92/09 и 1/11) и у складу са Правилником о издавању дозвола ("Службени гласник Републике Српске", број 7/19).
- 1.1.2. Дозволом се прописују услови обављања дјелатности дистрибуције електричне енергије (оператора дистрибутивног система) у складу са одредбама закона, подзаконским актима Републике Српске и Босне и Херцеговине и актима Регулаторне комисије.

#### 1.2. Подаци о кориснику дозволе

##### 1.2.1. Идентификација

Пуни назив правног лица: Мјешовити холдинг "Електропривреда Републике Српске" - Матично предузеће а.д. Требиње - Зависно предузеће "Електро - Херцеговина" акционарско друштво Требиње;

Скраћени назив правног лица: Мјешовити холдинг "ЕРС" - МП а.д. Требиње - ЗП "Електро - Херцеговина" а.д. Требиње;

Сједиште: Требиње;

Адреса: Улица Јована Рашковића број 6;

Матични број јединственог регистра: 01779729;

Јединствени идентификациони број (ЈИБ): 4401354720000;

Телефон: +387 (0)59/279-801; телефакс: +387 (0)59/260-678;

Електронска пошта: [ehtb@elektrohercegovina.com](mailto:ehtb@elektrohercegovina.com)

##### 1.2.2. Технички и енергетски подаци

- 1.2.2.1. Подаци о географском подручју за које важи дозвола за дистрибуцију електричне енергије

Корисник дозволе обавља дјелатност дистрибуције на подручју које обухвата Град Требиње и шест општина Републике Српске: Билећа, Гацко, Невесиње, Љубиње, Берковићи и Источни Мостар.



## 1.2.2.2. Напојне тачке дистрибутивне мреже (стање на дан 30.09.2019. године)

| Р.бр. | Напонски ниво на којем се преузима електрична енергија | Трансформаторска станица/Електрана   |
|-------|--|--|
| 1.    | 35 kV  | ТС 110/35/10 kV Требиње 1<br>ТС 110/35/10 kV Билећа<br>РП 400/220/110/35/10 kV Требиње<br>ХЕ Требиње II<br>РП 110/35 kV ТЕ Гацко<br>ТС 110/35 kV Столац<br>МХЕ До  |
| 2.    | 10 kV  | ТС 110/35/10 kV Требиње 1<br>РП 400/220/110/35/10 kV Требиње<br>ТС 110/10 kV Невесиње1<br>ТС 110/35/10 kV Билећа<br>МСЕ Торич 1<br>МСЕ МЕ-солар  |
| 3.    | 0,4 kV   | МХЕ Чемерно<br>МСЕ Брегови<br>МСЕ Солар 1<br>ФСЕ 37 kWp<br>СФЕ Турменти 1<br>СФЕ Турменти 2<br>СФЕ Турменти 3<br>СФЕ Турменти 4<br>МСЕ Солар 2<br>МСЕ Солар 3<br>МСЕ Торич 2<br>МСЕ Тркла 1<br>МСЕ Тркла 2<br>МСЕ Павићевић 1<br>МСЕ Павићевић 2 |

## 1.2.2.3. Општи подаци о водовима (стање на дан 31.12.2018. године)

| ВОДОВИ |                            |                    |            |          |
|--------|----------------------------|--------------------|------------|----------|
| Р.бр.  | ВРСТА И НАПОНСКИ НИВО ВОДА | Укупна дужина (km) |            |          |
|        |                            | У погону           | Ван погона | УКУПНО   |
| 1.     | Надземни вод 35 kV         | 116,48             | 7,33       | 123,81   |
| 2.     | Кабловски вод 35 kV        | 0,00               | 0,00       | 0,00     |
| 3.     | Надземни вод 20 kV         | 0,00               | 0,00       | 0,00     |
| 4.     | Кабловски вод 20 kV        | 0,00               | 0,00       | 0,00     |
| 5.     | Надземни вод 10 kV         | 1.135,43           | 0,00       | 1.135,43 |
| 6.     | Кабловски вод 10 kV        | 89,534             | 0,00       | 89,54    |



|     |                                      |          |      |          |
|-----|--------------------------------------|----------|------|----------|
| 7.  | Надземни вод 6 kV                    | 0,00     | 0,00 | 0,00     |
| 8.  | Кабловски вод 6 kV                   | 0,00     | 0,00 | 0,00     |
| 9.  | Надземна мрежа ниског напона 0,4 kV  | 1.340,10 | 0,00 | 1.340,10 |
| 10. | Кабловска мрежа ниског напона 0,4 kV | 89,66    | 0,00 | 89,66    |

1.2.2.4. Општи подаци о трафостаницама (стање на дан 31.12. 2018. године)

| ТРАНСФОРМАТОРСКЕ СТАНИЦЕ |  |                                       |       |            |      |        |       |
|--------------------------|--|---------------------------------------|-------|------------|------|--------|-------|
| Р.бр.                    | НАПОНСКИ НИВО И ВРСТА                        | Укупан број и инсталисана снага (MVA) |       |            |      |        |       |
|                          |  | У погону                              |       | Ван погона |      | УКУПНО |       |
|                          |  | Број                                  | MVA   | Број       | MVA  | Број   | MVA   |
| 1.                       | ТС 35/x kV                                   | 7                                     | 44,20 | -          | -    | 7      | 44,20 |
| 2.                       | Стубна челичнорешеткаста ТС 10(20)(6)/0,4 kV | 470                                   | 33,05 | 2          | 0,50 | 472    | 33,55 |
| 3.                       | Стубна бетонска ТС 10(20)(6)/0,4 kV          | 19                                    | 1,08  | -          | -    | 19     | 1,08  |
| 4.                       | Монтажна бетонска ТС 10(20)(6)/0,4 kV        | 52                                    | 33,84 | -          | -    | 52     | 33,84 |
| 5.                       | Зидана ТС или ТС унутрашње монтаже           | 74                                    | 29,68 | -          | -    | 74     | 29,68 |
| 6.                       | Остали неспецифицирани типови                | 57                                    | 25,55 | -          | -    | 52     | 22,55 |
| 7.                       | Укупно                                       | 680                                   | 163,3 | -          | -    | 682    | 164,3 |

1.2.2.5. Број корисника мреже по категоријама потрошње и групама купаца (стање на дан 30.09.2019. године)

| ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА МРЕЖЕ И ОСТВАРЕНОЈ ПОТРОШЊИ |  |   |                        |
|--|--|---|------------------------|
| Р.бр.  | НАПОНСКИ НИВО И ВРСТА ПОТРОШЊЕ                     | Укупан број корисника дистрибутивне мреже и годишњи обим потрошње електричне енергије (MWh) |                        |
|  |  | Број  | Годишња потрошња (MWh) |
| 1.   | Корисници мреже на напону 35 kV                    | 2   | 26.222                 |
| 2.   | Корисници мреже на напонском нивоу од 1kV до 35 kV | 27  | 32.673                 |
| 3.   | Домаћинства  | 28.724  | 106.410                |
| 4.   | Остала потрошња на ниском напону                   | 2.161   | 42.052                 |
| 5.   | Јавна расвјета                                     | 10  | 5.640                  |
| 6.   | Укупно ниски напон (3+4+5)                         | 30.895  | 154.104                |
| 7.   | Укупно (1+2+6)                                     | 30.924  | 213.000                |



### 1.2.2.6. Укупни показатељи континуитета испоруке електричне енергије

| ПОДАЦИ О КОНТИНУИТЕТУ ИСПОРУКЕ |   |                               |       |       |       |
|--------------------------------|---|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Р.бр.                          | година  |                               | 2016. | 2017. | 2018. |
| 1.                             | ПОКАЗАТЕЉИ КОНТИНУИТЕТА ИСПОРУКЕ ПО КРАЈЊЕМ КУПЦУ |                               |       |       |       |
| 2.                             | Непланирани прекиди                               | дужина трајања (сати/к.купцу) | 27,02 | 19,15 | 19,10 |
| 3.                             |   | број/купцу                    | 18,74 | 15,26 | 18,43 |
| 4.                             | Планирани прекиди                                 | дужина трајања (сати/к.купцу) | 6,52  | 11,38 | 18,4  |
| 5.                             |   | број/купцу                    | 3,73  | 5,38  | 6,02  |
| 6.                             | Краткотрајни прекиди                              | број/купцу                    | 2,03  | 2,00  | 2,69  |

## 2. ДЕФИНИЦИЈЕ

Термини који се користе у овој дозволи имају значење дефинисано Законом о енергетици, Законом о електричној енергији и подзаконским актима.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОЗВОЛЕ

- 3.1. Предмет ове дозволе је обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије (оператора дистрибутивног система).
- 3.2. Предмет дозволе не обухвата право обављања друге електроенергетске дјелатности без претходно прибављене дозволе за обављање те дјелатности од стране Регулаторне комисије.

## 4. ПЕРИОД ВАЖЕЊА ДОЗВОЛЕ

Дозвола за обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије се издаје на период важења од пет година, почев од 28.12.2019. године.

## 5. ПРАВА КОРИСНИКА ДОЗВОЛЕ

- 5.1. Корисник дозволе има право да обавља дјелатност дистрибуције електричне енергије (оператора дистрибутивног система), у складу са условима ове дозволе.
- 5.2. Корисник дозволе је надлежан за издавање електроенергетске сагласности у складу са Законом о електричној енергији и подзаконским актима који регулишу ту област и има право на накнаду трошкова издавања у складу са јавно објављеним цјеновником услуга.
- 5.3. Корисник дозволе има право закључити уговор о прикључењу на дистрибутивну мрежу и уговор о приступу дистрибутивној мрежи.



- 5.4. Корисник дозволе има право да наплати накнаду за прикључење на дистрибутивну мрежу у складу са рјешењем о утврђивању накнаде за прикључење објеката крајњих купаца на дистрибутивну мрежу и методологијом за утврђивање накнаде за прикључење на дистрибутивну мрежу.
- 5.5. Корисник дозволе има право да наплати коришћење дистрибутивне мреже према одобреној тарифи за коришћење дистрибутивне мреже, на основу Правилника о тарифној методологији и тарифном поступку.
- 5.6. Дистрибутер има право на несметан приступ посједу корисника мреже ради изградње и одржавања (прегледа, ревизије и ремонта) прикључка, укључујући и пломбирање, контролу, подешавање и читавање мјерних уређаја, преглед и провјеру исправности инсталација, отклањања кварова, измјештања и замјене, као и ради обуставе испоруке електричне енергије.
- 5.7. Корисник дозволе има право обуставити и ограничити испоруку електричне енергије у складу са одредбама Закона о електричној енергији и Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом.
- 5.8. Дистрибутер има право утврдити, обрачунати и наплатити неовлашћено преузету електричну енергију у складу са Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом.
- 5.9. Дистрибутер има право наложити кориснику мреже да сведе погонске електроенергетске величине на вриједности из електроенергетске сагласности и/или уговорене вриједности.

## 6. ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА ДОЗВОЛЕ

### 6.1. Придржавање закона и прописа

Корисник дозволе обавезан је придржавати се закона и подзаконских аката Републике Српске и Босне и Херцеговине и извршавати обавезе утврђене овом дозволом.

### 6.2. Обавеза јавне услуге

Корисник дозволе обавезан је обављати дјелатност дистрибуције електричне енергије у систему обавезе јавне услуге, како је прописано законом, прописима Регулаторне комисије и другим подзаконским актима.

### 6.3. Испуњавање техничких, оперативних и организационих услова за рад дистрибутивног електроенергетског система

- 6.3.1. Корисник дозволе обавезан је придржавати се техничких стандарда, норматива, правила, упуштава и препорука за експлоатацију дистрибутивних електроенергетских објеката, опреме и постројења.
- 6.3.2. Корисник дозволе обавезан је израдити и примјењивати радне процедуре које ће бити у складу са стандардима квалитета и добром инжињерском праксом.
- 6.3.3. Корисник дозволе обавезан је кадровске и материјалне ресурсе ускладити са условима рада и захтијеваном технологијом радног процеса.



- 6.3.4. Корисник дозволе обавезан је запошљавати стручно оспособљено особље, по броју и квалификационој структури, које је неопходно за несметано обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије.
- 6.3.5. Корисник дозволе обавезан је обезбиједити ефикасно управљање и надзор над радом дистрибутивних објеката и постројења.
- 6.3.6. Корисник дозволе обавезан је плански, благовремено и адекватно одржавати дистрибутивне објекте и постројења.

#### **6.4. Мјерење електричне енергије**

- 6.4.1. Корисник дозволе обавезан је обезбиједити мјерење електричне енергије на примопредајним мјестима са дистрибутивном мрежом у складу са Законом о метрологији, Дистрибутивним мрежним правилима, Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и другим прописима који регулишу ову област.
- 6.4.2. За мјерење електричне енергије користе се мјерни уређаји у власништву корисника дозволе или правног/физичког лица са чијом је мрежом повезана мрежа корисника дозволе.
- 6.4.3. Корисник дозволе обавезан је израђивати и достављати Регулаторној комисији годишње и трогодишње планове верификације мјерних уређаја, уградње нових мјерних уређаја укључујући замјену постојећих мјерних уређаја новим и измјештања мјерних мјеста по свим категоријама потрошње, најкасније три мјесеца прије истека текуће године.
- 6.4.4. Корисник дозволе обавезан је достављати, у међусобно договореној форми, измјерене (очитане) величине неопходне за обрачун и фактурисање утрошене/преузете електричне енергије трговцима и снабдјевачима крајњих купаца.
- 6.4.5. Поред мјерења електричне енергије на примопредајним мјестима, корисник дозволе, за производна постројења за која се жели прибавити сертификат, обавезан је обезбиједити да се врши мјерење електричне енергије која је произведена на генератору, електричне енергије која се утроши као властита потрошња искључиво за потребе рада постројења и електричне енергије утрошене за властите потребе која се утроши у објектима произвођача за друге намјене, у складу са прописима који уређују област обновљивих извора енергије и ефикасне когенерације.
- 6.4.6. Корисник дозволе обавезан је достављати надлежним институцијама очитане величине са мјерних мјеста у производном постројењу које посједује сертификат у складу са прописима који уређују ову област.
- 6.4.7. Корисник дозволе обавезан је вршити редовно читавање, одржавање, контролу, подешавање и верификацију мјерних уређаја на мјерним мјестима.

#### **6.5. Губици електричне енергије у дистрибутивној мрежи**

- 6.5.1. Корисник дозволе обавезан је израђивати годишње и трогодишње планове мјера за смањење губитака.
- 6.5.2. Корисник дозволе обавезан је, у складу са планом и програмом мјера за смањење губитака, константно предузимати све потребне



активности за смањење губитака електричне енергије у дистрибутивној мрежи на технички прихватљив и економски оправдан ниво губитака.

6.5.3. Корисник дозволе обавезан је анализирати ефекте проведених мјера.

## 6.6. Изградња

6.6.1. Корисник дозволе обавезан је планирати, развијати и изградити дистрибутивну мрежу на свом дистрибутивном подручју, у складу са стратегијом енергетског развоја Републике Српске и просторно планским документима из области уређења простора, која ће омогућити испуњење разумних захтјева за прикључење објеката нових корисника дистрибутивне мреже и повећање прикључне снаге објеката постојећих корисника.

6.6.2. Корисник дозволе обавезан је усмјерити активности на изградњи, реконструкцији и модернизацији електроенергетских објеката у циљу подизању квалитета снабдијевања електричном енергијом и даљем смањењу техничких и комерцијалних губитака.

6.6.3. Корисник дозволе обавезан је, прије извођења изградње нових дистрибутивних објеката снаге преко 1 MW, прибавити дозволу за изградњу од Регулаторне комисије, у складу са Законом о електричној енергији, Законом о енергетици и одредбама Правилника о издавању дозвола.

## 6.7. Квалитет снабдијевања

6.7.1. Корисник дозволе обавезан је осигурати поуздано и квалитетно напајање крајњих купаца електричном енергијом, до нивоа одређеног стандардима и техничко-економским параметрима.

6.7.2. Корисник дозволе обавезан је предузимати све потребне мјере којима би се побољшали показатељи континуитета испоруке и квалитета напона напајања.

6.7.3. Корисник дозволе обавезан је обезбиједити квалитет снабдијевања електричном енергијом у складу са специфичним стандардима који садрже кодекс понашања према купцу и општим домаћим и прихваћеним међународним стандардима за електричну енергију.

6.7.4. Корисник дозволе обавезан је водити евиденцију и одржавати базу података о показатељима квалитета напона напајања, континуитета испоруке и комерцијалног квалитета, у складу са прописима.

6.7.5. Корисник дозволе обавезан је израђивати редовне годишње извјештаје о квалитету снабдијевања крајњих купаца електричном енергијом и учинити их доступним јавности путем властите интернет странице и у услужном центру.

## 6.8. Ограничење и обустава испоруке

6.8.1. У случају обуставе испоруке и ограничења у испоруци електричном енергијом, корисник дозволе обавезан је да се понаша у складу са одредбама закона, Општих услова за испоруку и снабдијевање





електричном енергијом и уговора који се односе на дјелатност дистрибуције електричне енергије.

- 6.8.2. Корисник дозволе обавезан је унапријед обавијестити купце о ограничењу у испоруци електричном енергијом у случајевима и на начин прописан Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом.

#### 6.9. Евиденција погонских догађаја

- 6.9.1. Корисник дозволе обавезан је посједовати и одржавати базу података прекида у испоруци електричне енергије, сортираних према времену трајања прекида, узроку прекида, напонском нивоу на коме се прекид десио, те категорији географског подручја погођеног прекидом.
- 6.9.2. Критеријуми по којима се врши категоризација прекида у испоруци електричне енергије су прописани Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом.
- 6.9.3. Подаци из базе података се користе као основ за израчунавање показатеља континуитета испоруке електричне енергије.

#### 6.10. Регулисање односа са учесницима на тржишту електричне енергије

- 6.10.1. Корисник дозволе обавезан је уговорно регулисати међусобне односе са независним оператором система (посредно или непосредно), преносном компанијом (посредно или непосредно), снабдјевачима/трговцима, произвођачима чији су електроенергетски објекти прикључени на дистрибутивну мрежу и крајњим купцима.
- 6.10.2. Корисник дозволе обавезан је закључити уговор о прикључењу и уговор о приступу преносној мрежи који обухватају свако мјесто примопредаје електричне енергије са преносне мреже.
- 6.10.3. Корисник дозволе обавезан је (посредно или непосредно) закључити уговор којим ће се регулисати коришћење сусједне дистрибутивне мреже у циљу испоруке електричне енергије крајњим купцима на свом дистрибутивном подручју.
- 6.10.4. Корисник дозволе је дужан поштовати и примјењивати тржишна правила.

#### 6.11. Поступак промјене снабдјевача

Корисник дозволе обавезан је омогућити поступак промјене снабдјевача крајњих купаца у складу са законом, правилником о снабдијевању квалификованих купаца и промјени снабдјевача и другим актима.

#### 6.12. Приступ мрежи

- 6.12.1. Корисник дозволе обавезан је омогућити приступ дистрибутивној мрежи свим корисницима дистрибутивне мреже на недискриминирајући начин, у складу са законом о електричној енергији, Дистрибутивним мрежним правилима и Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом.
- 6.12.2. Корисник дозволе обавезан је регулисати приступ мрежи са корисницима дистрибутивне мреже у складу са Законом о електричној



енергији, Дистрибутивним мрежним правилима и Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом.

- 6.12.3. Корисник дозволе обавезан је регулисати коришћење дистрибутивне мреже за купце из категорије потрошње домаћинства са снабдјевачем.
- 6.12.4. Корисник дозволе обавезан је омогућити да снабдјевач у име и за рачун крајњих купаца који не спадају у категорију потрошње домаћинства може регулисати услове коришћења мреже.

### **6.13. Прикључење на дистрибутивну мрежу**

- 6.13.1. Корисник дозволе обавезан је омогућити прикључење на дистрибутивну мрежу свим корисницима мреже на недискриминирајући начин, уколико испуњавају услове, у складу са Законом о електричној енергији, Дистрибутивним мрежним правилима и Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и другим прописима који регулишу ову област.
- 6.13.2. Корисник дозволе обавезан је издавати електроенергетске сагласности за прикључење на дистрибутивну мрежу у складу са Законом о електричној енергији и подзаконским актима који регулишу ту област, уз накнаду трошкова издавања у складу са јавно објављеним цјеновником услуга.
- 6.13.3. Корисник дозволе обавезан је закључити уговор о прикључењу са будућим корисницима дистрибутивне мреже.
- 6.13.4. На захтјев будућег корисника мреже, корисник дозволе обавезан је понудити приједлог уговора о прикључењу, који садржи предрачун трошкова прикључења.
- 6.13.5. Корисник дозволе обавезан је да донесе и посједује акта који регулишу прикључење производних објеката и крајњих купаца на дистрибутивну мрежу.
- 6.13.6. Корисник дозволе обавезан је информације о поступцима, процедури, трошковима и другим условима прикључења учинити доступним на својој интернет страници и у услужном центру.

### **6.14. Обновљиви извори енергије и ефикасна когенерација**

Корисник дозволе обавезан је обезбиједити новом произвођачу електричне енергије који користи обновљиве изворе енергије или ефикасну когенерацију погодности приликом прикључења на дистрибутивну мрежу и предност у приступу мрежи у складу са прописима који регулишу област обновљивих извора енергије.

### **6.15. Енергетска ефикасност**

Корисник дозволе обавезан је да понуди енергетске услуге по конкурентским цијенама крајњим купцима у складу са одредбама закона о енергетској ефикасности.



#### **6.16. Рад услужног центра**

- 6.16.1. Корисник дозволе обавезан је да унапређује рад услужног центра ради информисања, пријема и рјешавања приговора и жалби корисника дистрибутивне мреже.
- 6.16.2. Радно вријеме одјељења услужног центра за директне контакте са крајњим купцима у сједишту предузећа је од 07h до 17h радним данима и од 08h до 12h суботом, односно у току радног времена у осталим радним јединицама и пословницама предузећа.
- 6.16.3. Радно вријеме одјељења услужног центра за телефонске контакте са крајњим купцима, најмање на једној локацији, је од 00h до 24h, сваког дана.
- 6.16.4. Корисник дозволе обавезан је податке о адреси, бројевима телефона и факса и електронској адреси услужног центра у свим радним јединицама и пословницама објавити у дневној штампи, на огласној табли и на интернет страници.
- 6.16.5. Корисник дозволе обавезан је омогућити бесплатну телефонску линију за обавјештавање, пријаву квара и пружање одговора на питања крајњих купаца.

#### **6.17. Рјешавање приговора и захтјева купаца**

- 6.17.1. Корисник дозволе обавезан је обезбиједити ефикасно рјешавање приговора крајњих купаца путем посебног тијела или овлашћених лица.
- 6.17.2. Корисник дозволе обавезан је да све кориснике мреже обавијести о процедурама за подношење и рјешавање приговора и захтјева за накнаду штете.
- 6.17.3. Корисник дозволе обавезан је да изради образац-формулар приговора на квалитет напона напајања.
- 6.17.4. Корисник дозволе обавезан је да благовремено ријешити поднесени приговор, односно захтјев и обавијести подносиоца о својој одлуци са поуком о правном лијеку.

#### **6.18. Спорови**

У поступку рјешавања спорова и жалби између учесника на тржишту електричне енергије, у оквиру надлежности Регулаторне комисије, корисник дозволе обавезан је да се придржава Правилника о јавним расправама и рјешавању спорова и жалби, Општих услова за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и других аката Регулаторне комисије, те да поштује и извршава одлуке које Регулаторна комисија донесе рјешавајући по тим споровима или жалбама.

#### **6.19. Записници и рјешења надлежних инспекција**

Корисник дозволе обавезан је поступати по записницима и рјешењима надлежних инспекцијских органа, уредно их архивирати и ставити на увид овлашћеним лицима Регулаторне комисије приликом обављања послова надгледања.



#### **6.20. Безбједност дистрибутивних објеката и постројења**

- 6.20.1. Корисник дозволе обавезан је осигурати безбједан рад дистрибутивних објеката и постројења по здравље и живот људи, у смислу заштите од неовлашћеног приступа, заштите од опасних напона додира и корака, заштите од изнешеног потенцијала, заштите од негативног утицаја електромагнетног зрачења, заштите од пожара, те заштите од буке.
- 6.20.2. Мјере заштите живота и здравља људи морају бити проведене у складу са прописима, техничким стандардима и препорукама.
- 6.20.3. Корисник дозволе обавезан је да се придржава прописаних мјера заштите на раду приликом обављања редовних и ванредних активности на објектима, постројењима, уређајима и машинама.
- 6.20.4. Заштитни уређаји електроенергетских постројења морају бити пројектовани, селектовани и подешени на начин који обезбјеђује сигуран, поуздан и селективан рад, у циљу смањења времена трајања кvara и смањења напрезања опреме и инсталација током кvara.

#### **6.21. Заштита животне средине**

- 6.21.1. Корисник дозволе обавезан је, при обављању своје дјелатности, да обезбиједи коришћење најбољих расположивих технологија и примјену савремених научних достигнућа како би се утицаји дистрибутивних постројења и водова на животну средину спријечили или свели на најмању могућу мјеру.
- 6.21.2. Корисник дозволе обавезан је да обезбиједи услове за мјерење, надгледање и редовно извјештавање о стању животне средине и да се придржава одређених технолошких и оперативних услова за рад постројења, као и осталих мјера и поступака у складу са Законом о заштити животне средине и другим прописима који регулишу ту област.
- 6.21.3. Корисник дозволе обавезан је припремати планове развоја и изградње дистрибутивне мреже у складу са законом о електричној енергији, посебно водећи рачуна да приликом пројектовања и изградње дистрибутивних постројења и водова, избором трасе и локације осигура минимално нарушавање животне средине.

#### **6.22. Обавеза демонтаже и уклањања отпада и дистрибутивних објеката**

Корисник дозволе обавезан је обезбиједити техничке капацитете и финансијска средства да након истека животног вијека објекта или дијела објекта и у другим сличним случајевима који нарушавају принципе заштите животне средине, демонтира и уклони све објекте и отпаде у складу са техничким захтјевима и принципима заштите животне средине који су прописани Законом о заштити животне средине и другим прописима.

#### **6.23. Примјена тарифне методологије и придржавање одобрене тарифе**

- 6.23.1. Корисник дозволе обавезан је придржавати се одредби Правилника о тарифној методологији и тарифном поступку за одређивање цијена за коришћење дистрибутивне мреже за дистрибуцију електричне енергије.



- 6.23.2. Корисник дозволе обавезан је да се придржава одобрене тарифе за коришћење дистрибутивне мреже, одобрене од стране Регулаторне комисије, на основу Правилника о тарифној методологији и тарифном поступку.
- 6.23.3. Корисник дозволе обавезан је да се придржава накнаде за прикључење на дистрибутивну мрежу, утврђене у складу са прописима.
- 6.23.4. Корисник дозволе обавезан је, приликом подношења захтјева за одобрење тарифа, на одговарајући начин информисати кориснике дистрибутивне мреже о поднијетом захтјеву (путем огласне табле, услужног центра и интернет странице).
- 6.23.5. Корисник дозволе обавезан је објавити тарифе за коришћење дистрибутивне мреже на својој огласној табли и интернет страници, најкасније 15 дана прије њихове примјене.
- 6.23.6. Корисник дозволе обавезан је јавно објавити цјеновник осталих услуга у вези са дистрибуцијом електричне енергије у услужном центру и на интернет страници привредног друштва.

#### 6.24. Финансијска стабилност и финансијске гаранције за пословање

Корисник дозволе обавезан је обезбиједити финансијску стабилност или одговарајуће финансијске гаранције пословних банака за несметано обављање дјелатности за коју се дозвола издаје.

#### 6.25. Раздвајање дјелатности и рачуноводствене евиденције

- 6.25.1. Корисник дозволе обавезан је обезбиједити функционално и рачуноводствено раздвајање дјелатности дистрибуције електричне енергије од дјелатности снабдијевања купаца електричном енергијом у систему обавезе јавне услуге и осталих дјелатности.
- 6.25.2. Корисник дозволе обавезан је да обезбиједи правно раздвајање дјелатности дистрибуције електричне енергије од дјелатности снабдијевања квалификованих купаца електричном енергијом.
- 6.25.3. Корисник дозволе обавезан је обезбиједити одвојене рачуноводствене евиденције за дјелатност дистрибуције електричне енергије од осталих дјелатности и примјењивати Јединствени регулаторни контни план, а све ради ефикасног регулисања цијена и тарифа у систему обавезе јавне услуге.
- 6.25.4. Кориснику дозволе је забрањено да даје или прима било какве директне или индиректне субвенције, које се односе на трошкове и приходе настале обављањем дјелатности дистрибуције електричне енергије, од других дјелатности корисника дозволе или сродних или повезаних привредних друштава корисника дозволе.
- 6.25.5. Корисник дозволе обавезан је, у оквиру својих надлежности, обезбиједити да не дође до унакрсног субвенционисања између различитих категорија потрошње и различитих група купаца.
- 6.25.6. Регулаторна комисија може издати додатни захтјев који се односи на раздвајање.



**6.26. Право власништва или коришћења земљишта, постројења и објеката у сврху обављања дјелатности**

- 6.26.1. Корисник дозволе обавезан је регулисати имовинско - правне односе у вези са земљиштем, постројењима и објектима које користи у сврху обављања дјелатности.
- 6.26.2. Корисник дозволе обавезан је информисати Регулаторну комисију уколико дође до промјене власништва или услова коришћења, те уписа терета на земљишта, постројења и објекте који се користе у сврху обављања дјелатности дистрибуције електричне енергије.

**6.27. Одобрење за употребу**

Корисник дозволе обавезан је посједовати одобрење за употребу за дистрибутивна постројења и објекте које користи у сврху обављања дистрибутивне дјелатности.

**6.28. Примјена и одржавање система управљања**

Корисник дозволе обавезан је да примјењује и одржава уведени систем управљања квалитетом по стандарду ISO 9001 и систем управљања заштитом животне средине по стандарду ISO 14001.

**6.29. Тајност података**

- 6.29.1. Корисник дозволе обавезан је осигурати тајност података означених као повјерљивих од стране субјекта који их је доставио и не може их открити трећим лицима, изузев ако се посебним прописом не захтијева објављивање или достављање одређених података.
- 6.29.2. Корисник дозволе обавезан је благовремено поднијети захтјев за заштиту повјерљивих информација Регулаторној комисији, за одређене информације које сматра повјерљивим, у складу са Правилником о повјерљивим информацијама.

**6.30. Дистрибутивна мрежна правила**

- 6.30.1. Корисник дозволе обавезан је придржавати се Дистрибутивних мрежних правила усвојених у процедури дефинисаној Законом о електричној енергији.
- 6.30.2. Корисник дозволе обавезан је евентуалне измјене и допуне Дистрибутивних мрежних правила усагласити са осталим корисницима дозволе за дистрибуцију електричне енергије на територији Републике Српске.
- 6.30.3. Дистрибутивна мрежна правила и евентуалне измјене и допуне овог акта морају бити у складу са Мрежним кодексом.

**6.31. План подфреквентног растерећења система**

- 6.31.1. Корисник дозволе обавезан је израдити план подфреквентног растерећења потрошње припадајућег система према критеријумима (фреквенција искључења, износ оптерећења) прописаним од стране независног оператора система.



6.31.2. Корисник дозволе обавезан је након израде плана, извршити уградњу и подешавање подфреквентних заштитних уређаја на електроенергетским објектима који се налазе у његовом власништву.

#### **6.32. Извјештавање Регулаторне комисије**

Корисник дозволе обавезан је редовно извјештавати Регулаторну комисију, у складу са Правилником о извјештавању и условима ове дозволе.

#### **6.33. Регулаторна накнада**

6.33.1. Корисник дозволе обавезан је редовно плаћати регулаторну накнаду у периоду важења дозволе.

6.33.2. Износ регулаторне накнаде на годишњем нивоу одређује се посебним рјешењем Регулаторне комисије, за сваку годину, у складу са буџетом Регулаторне комисије усвојеним од стране Народне скупштине Републике Српске.

6.33.3. Годишњи износ регулаторне накнаде плаћа се квартално.

#### **6.34. Престанак обављања дјелатности**

Корисник дозволе не може престати обављати дјелатност дистрибуције електричне енергије без претходног одобрења Регулаторне комисије.

## **7. НАДГЛЕДАЊЕ**

### **7.1. Периодична достава података (извјештаја)**

7.1.1. У циљу надгледања примјене услова ове дозволе, корисник дозволе обавезан је вршити извјештавање у складу са тачком 6.32. и на захтјев Регулаторне комисије доставити податке и информације који су јој неопходни у сврху извршења законом прописаних надлежности.

7.1.2. Корисник дозволе обавезан је обавијестити Регулаторну комисију о свакој повреди услова за коришћење дозволе у року од 10 дана од дана када је повреда наступила.

### **7.2. Надзорна провјера**

7.2.1. Корисник дозволе обавезан је омогућити овлашћеном особљу Регулаторне комисије приступ у просторије и објекте, те увид и изузимање копија докумената приликом обављања редовне и ванредне надзорне провјере корисника дозволе.

7.2.2. Корисник дозволе обавезан је сарађивати са особљем Регулаторне комисије у току припреме и приликом обављања надзорне провјере.



## 8. ПОСЕБНИ ПОСТУПЦИ

### 8.1. Продужење дозволе

- 8.1.1. Корисник дозволе има право да, по истеку периода важења дозволе, продужи дозволу у поступку и под условима који су прописани Правилником о издавању дозвола за издавање нове дозволе.
- 8.1.2. Уколико корисник дозволе намјерава у континуитету да обавља дјелатност за коју посједује дозволу, дужан је да поднесе захтјев за продужење дозволе коришћењем обрасца за издавање нове дозволе најкасније три мјесеца прије истека периода важења дозволе.

### 8.2. Измјена или допуна дозволе

- 8.2.1. Измјене или допуне дозволе врше се на захтјев корисника дозволе или на иницијативу Регулаторне комисије.
- 8.2.2. Приједлог се подноси у писаној форми уз одговарајуће доказе, који могу обухватити:
  - 8.2.2.1. законске оквире, судске одлуке, уговоре или неке друге догађаје који суштински утичу на обављање дјелатности,
  - 8.2.2.2. промјене које могу довести до дјелимичне или потпуне немогућности испуњења услова из дозволе (временске непогоде, велике хаварије, виша сила итд.),
  - 8.2.2.3. статусне промјене корисника дозволе - подјела, спајање, одвајање и промјене правне форме привредног друштва, докапитализација, промјена власничке структуре, као и друге промјене битних података који су од значаја у правном промету, а уписују се у одговарајући регистар,
  - 8.2.2.4. случај да Регулаторна комисија може започети процедуру измјене или допуне дозволе како би одговорила на промјене у законској или властитој регулативи, као и промјене услова да би се заштитио општи јавни интерес.
- 8.2.3. Поступак измјене или допуне дозволе проводи се у складу са Правилником о издавању дозвола.

### 8.3. Пренос дозволе

- 8.3.1. У периоду важења, издата дозвола се може пренијети на треће лице ако корисник дозволе прода свој посао или ако тражи да пренесе своју дозволу или контролисани (управљачки) интерес на то лице.
- 8.3.2. Корисник дозволе је обавезан, прије прибављања одобрења за пренос дозволе од Регулаторне комисије, прибавити сагласност новог корисника о прихватању услова дозволе чији се пренос захтијева.
- 8.3.3. Поред испуњења услова из тачке 8.3.2. нови корисник треба да посједује дозволу за обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије да би добио одобрење Регулаторне комисије за пренос дозволе.





- 8.3.4. Регулаторна комисија може обуставити поступак преноса уколико, до доношења коначне одлуке Регулаторне комисије, корисник дозволе одлучи да настави обављати дјелатност дистрибуције електричне енергије и повуче свој захтјев.
- 8.3.5. Преносу дозволе на треће лице претходи пренос права коришћења средстава којима се обављала дјелатност дистрибуције електричне енергије на то лице.
- 8.3.6. Регулаторна комисија покреће поступак принудног преноса дозволе на треће лице у случајевима финансијске неспособности корисника дозволе или неиспуњења услова пружања јавне услуге одређене издатом дозволом за обављање дјелатности дистрибуције електричне енергије.
- 8.3.7. Регулаторна комисија обавјештава корисника дозволе и јавност у писаној форми о поступку преноса дозволе.

#### **8.4. Поништење дозволе**

Регулаторна комисија може поништити издату дозволу ако је корисник дозволе у поступку издавања, продужења, измјене, допуне или преноса дозволе дао неистините податке, на основу којих је Регулаторна комисија донијела коначну одлуку или у другим случајевима на основу закона.

#### **8.5. Одузимање дозволе**

- 8.5.1. Регулаторна комисија може, на основу овлашћења прописаних одредбама закона, одузети издату дозволу.
- 8.5.2. Поступак одузимања дозволе Регулаторна комисија покреће на основу захтјева корисник дозволе, заинтересованог лица или надлежног инспектора или на властиту иницијативу.
- 8.5.3. Дозвола се може одузети у случајевима када:
  - 8.5.3.1. корисник дозволе не поштује услове и рокове утврђене дозволом,
  - 8.5.3.2. корисник дозволе не обавља дјелатност у складу са одредбама закона и других прописа,
  - 8.5.3.3. корисник дозволе одлучи да не обавља дјелатност за коју је издата дозвола,
  - 8.5.3.4. корисник дозволе не пружа Регулаторној комисији захтијеване информације и податке у току периода важења дозволе неопходне за обављање послова из надлежности Регулаторне комисије,
  - 8.5.3.5. корисник дозволе даје Регулаторној комисији нетачне информације и податке у току периода важења дозволе,
  - 8.5.3.6. дође до судског раздвајања или у случају наступања техничке и/или стручне неспособности,
  - 8.5.3.7. корисник дозволе не омогући овлашћеним лицима Регулаторне комисије директан приступ опреми и документацији,
  - 8.5.3.8. корисник дозволе не плаћа уредно регулаторну накнаду.
- 8.5.4. Регулаторна комисија може да у току поступка одузимања дозволе одреди разуман рок за отклањање утврђених недостатака у вези са



испуњењем услова из дозволе, о чему опомиње корисника дозволе у писаној форми.

- 8.5.5. Ако корисник дозволе не отклони недостатке у року одређеном у тачки 8.5.4, Регулаторна комисија наставља поступак одузимања дозволе.
- 8.5.6. Регулаторна комисија обавјештава јавност, као и корисника дозволе у писаној форми о одузимању дозволе.

## 9. САНКЦИЈЕ

9.1. Ако на основу непосредног опажања, добијених података или надзорне провјере Регулаторна комисија утврди да корисник ове дозволе није испоштовао или чини повреду услова за коришћење дозволе, Регулаторна комисија предузима сљедеће активности:

- 9.1.1. опомиње корисника дозволе о евидентираним неправилностима,
- 9.1.2. подноси информацију надлежном инспекцијском органу за инспекцијску провјеру,
- 9.1.3. издаје прекршајни налог,
- 9.1.4. подноси захтјев за покретање прекршајног поступка,
- 9.1.5. покреће поступак преноса, поништења или одузимања дозволе.

## 10. КОМУНИКАЦИЈА

- 10.1. Службена комуникација између корисника дозволе и Регулаторне комисије обавља се у писаној форми.
- 10.2. Корисник дозволе је дужан да доставља Регулаторној комисији документацију и информације у оригиналу (овјерене и потписане од лица овлашћеног за заступање) или у овјереној фотокопији.
- 10.3. Документација и информације могу бити достављене и телефаксом или електронски, под условом да се оригинал или овјерена фотокопија, достави лично или поштом на адресу Регулаторне комисије, најкасније у року од седам дана од дана доставе телефаксом или електронски.
- 10.4. Извјештаји и подаци за које је Регулаторна комисија прописала обрасце, достављају се у форми и на начин како је прописано одредбама Правилника о извјештавању.

## 11. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Ова дозвола је издата Рјешењем број 01-349-7/19/Р-131-303 од 26.12.2019. године и чини његов саставни дио.

Председник  
Владислав Владичић

