

**РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА  
ЗА ЕНЕРГЕТИКУ  
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ  
ТРЕБИЊЕ**



**REGULATORNA KOMISIJA  
ZA ENERGETIKU  
REPUBLIKE SRPSKE  
TREBINJE**

---

**ПРАВИЛНИК  
О ПРОМЈЕНИ СНАБДЈЕВАЧА ПРИРОДНИМ ГАСОМ**

**Требиње, април 2019. године**



**Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

**САДРЖАЈ:**

<b>ДИО ПРВИ - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ</b>	<b>2</b>
Члан 1. (Предмет) .....	2
Члан 2. (Циљ) .....	2
Члан 3. (Термини и скраћенице) .....	2
<b>ДИО ДРУГИ – СНАБДИЈЕВАЊЕ КРАЈЊИХ КУПАЦА ПРИРОДНИМ ГАСОМ .....</b>	<b>3</b>
Члан 4. (Снабдијевање крајњих купаца) .....	3
Члан 5. (Јавно снабдијевање) .....	4
Члан 6. (Снабдијевање посљедњег избора) .....	4
Члан 7. (Права крајњег купца на избор и промјену снабдјевача) .....	4
Члан 8. (Обавезе крајњих купаца) .....	5
Члан 9. (Права и обавезе снабдјевача) .....	5
Члан 10. (Додатно информисање крајњих купаца) .....	5
Члан 11. (Платформа за размјену података) .....	6
<b>ДИО ТРЕЋИ - ПРОМЈЕНА СНАБДЈЕВАЧА .....</b>	<b>6</b>
Члан 12. (Поступак промјене снабдјевача) .....	6
Члан 13. (Поступак промјене снабдјевача – поступање крајњих купаца) .....	6
Члан 14. (Поступак промјене снабдјевача – поступање постојећег снабдјевача) .....	7
Члан 15. (Поступак промјене снабдјевача – поступање новог снабдјевача) .....	7
Члан 16. (Поступак промјене снабдјевача – поступање оператера система) .....	8
Члан 17. (Оспоравање промјене снабдјевача) .....	9
Члан 18. (Прелазак са тржишног на јавно снабдијевање) .....	9
Члан 19. (Прелазак са тржишног на снабдијевање посљедњег избора) .....	10
Члан 20. (Надзор) .....	10
<b>ДИО ЧЕТВРТИ - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ .....</b>	<b>10</b>
Члан 21. (Тумачење правилника) .....	10
Члан 22. (Ступање на снагу) .....	10



**Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

На основу одредби члана 23. става 9. Закона о гасу (Службени гласник Републике Српске, број 22/18), члана 10. став 1. тачка 7. и члана 18. став 1. Статута Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске - Пречишћени текст (Службени гласник Републике Српске, број 6/10) и члана 33. став 1. тачка а) Пословника о раду Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске (Службени гласник Републике Српске, број 59/10), Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске, на 110. редовној сједници, одржаној дана 15. априла 2019. године, у Требињу, донијела је

**ПРАВИЛНИК  
О ПРОМЈЕНИ СНАБДЈЕВАЧА ПРИРОДНИМ ГАСОМ**

**ДИО ПРВИ - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 1.  
(Предмет)**

Овим правилником прописују се услови и поступак промјене снабдјевача природним гасом, те права и обавезе крајњих купаца, снабдјевача крајњих купаца и оператора система у поступку промјене снабдјевача.

**Члан 2.  
(Циљ)**

Циљ доношења овог правилника је стварање претпоставки за ефикасно функционисање тржишта природног гаса, обезбјеђење заштите купаца и равноправности свих учесника на тржишту природног гаса.

**Члан 3.  
(Термини и скраћенице)**

(1) Термини, изрази и скраћенице који се користе у овом правилнику имају следеће значење:

"**јавна услуга**" означава обавезу енергетских субјеката да, у општем економском интересу, обављају дјелатности у сектору природног гаса према регулисаним условима који се могу односити на сигурност снабдијевања, континуитет, квалитет и цијену услуге, укључујући енергетску ефикасност и коришћење енергије из обновљивих извора,

"**јавни снабдјевач**" је енергетски субјект који снабдијева природним гасом домаћинства која нису изабрала снабдјевача на тржишту;

"**купац**" је правно лице, предузетник или физичко лице које купује природни гас, укључујући произвођаче природног гаса и купце на велепродајном тржишту;

"**крајњи купац**" је купац који купује природни гас за властите потребе;



## **Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

"купац из категорије домаћинства" је крајњи купац или потрошач гаса који набавља природни гас за властито домаћинство, искључујући обављање комерцијалних или професионалних дјелатности;

"нови снабдјевач" је снабдјевач којем је крајњи купац у поступку промјене снабдјевача поднио захтјев за снабдијевање гасом;

"Општи услови снабдијевања природним гасом" (у даљем тексту: Општи услови) је подзаконски акт којим се уређују услови и начин испоруке природног гаса, који, уз сагласност Регулаторне комисије, доноси сваки снабдјевач природним гасом;

"оператер система" означава оператера транспортног система или оператера дистрибутивног система природног гаса;

"платформа за размјену података" електронски формат који дефинише и обезбјеђује оператер система, а путем којег се између новог снабдјевача, оператера система и постојећег снабдјевача електронским путем размијењују подаци о обрачунском мјерном мјесту и купцу;

"постојећи снабдјевач" је снабдјевач који снабдијева крајњег купца у тренутку подношења захтјева за промјену снабдјевача;

"Правила рада" су правила рада дистрибутивног система природног гаса и /или правила рада транспортног система природног гаса у Републици Српској;

"снабдјевач" је правно лице или предузетник који обавља дјелатност снабдијевања;

"снабдјевач посљедњег избора" је правно лице или предузетник који обавља дјелатност снабдијевања крајњег купца природним гасом, уколико је његов дотадашњи снабдјевач престао са својом активношћу и уколико је купцу престало снабдијевање гасом без заштите;

"Закон" је Закон о гасу.

(2) Поред термина наведених у ставу (1) овог члана, у овом правилнику су коришћени термини обухваћени Законом и подзаконским актима Регулаторне комисије.

## **ДИО ДРУГИ – СНАБДИЈЕВАЊЕ КРАЈЊИХ КУПАЦА ПРИРОДНИМ ГАСОМ**

### **Члан 4.**

#### **(Снабдијевање крајњих купаца)**

- (1) Сваки крајњи купац природног гаса у Републици Српској слободан је да купи природни гас и закључи уговор о снабдијевању са снабдјевачем крајњих купаца по властитом избору.
- (2) Снабдијевање крајњих купаца природним гасом обавља снабдјевач на тржишту, јавни снабдјевач или снабдјевач посљедњег избора.



**Члан 5.  
(Јавно снабдијевање)**

Крајњи купац природног гаса из категорије домаћинства који није изабрао снабдјевача на тржишту може се снабдијевати природним гасом од јавног снабдјевача у систему јавне услуге у складу са одредбама Закона и подзаконским актима који регулишу снабдијевање природним гасом у обавези јавне услуге.

**Члан 6.  
(Снабдијевање посљедњег избора)**

Крајњи купац има право на услугу снабдијевања посљедњег избора од стране снабдјевача посљедњег избора у складу са одредбама Закона и подзаконским актима који регулишу снабдијевање посљедњег избора природним гасом.

**Члан 7.  
(Права крајњег купца на избор и промјену снабдјевача)**

(1) Крајњи купац има право да:

- а) према понудама на тржишту, слободно одабере снабдјевача и са њим уговори количину и цијену природног гаса, а у складу са Општим условима;
- б) промијени снабдјевача без плаћања накнаде, у року од 21 дан од дана подношења уредног захтјева за промјену новом снабдјевачу, а у складу са одредбама овог правилника;
- в) приступи транспортном и/или дистрибутивном систему ради испоруке и преузимања природног гаса за своје потребе у складу са Правилима рада;
- г) регулише прикључење и приступ систему тако да га то на било који начин не ограничава у избору снабдјевача или му намеће плаћање посебне накнаде у случају промијене снабдјевача.

(2) Крајњи купац из члана 5. овог правилника има право избора начина снабдијевања природним гасом, тј. може се одредити да:

- а) искористи право избора и закључи уговор о снабдијевању са снабдјевачем на тржишту;
- б) закључи уговор о снабдијевању са јавним снабдјевачем;
- в) се поново снабдијева од стране јавног снабдјевача након што је претходно користио своје право избора и био снабдијеван од снабдјевача по властитом избору на тржишту.

(3) Крајњи купац има право на информације од оператера система о свим подацима који су релевантни за његову потрошњу, те информације о могућностима за избор и промјену снабдјевача.



#### **Члан 8.**

##### **(Обавезе крајњих купаца)**

- (1) Да би остварио право из члана 7. овог правилника крајњи купац је обавезан да:
  - а) закључи уговор о снабдијевању, у складу са уговором о прикључењу на систем;
  - б) регулише приступ систему у складу са Правилима рада.
- (2) Приступ систему може у име крајњег купца регулисати и његов снабдјевач у складу са Општим условима.
- (3) Крајњи купац обавезан је да:
  - а) се придржава одредби уговора о снабдијевању;
  - б) редовно измирује финансијске обавезе које проистичу из уговора о снабдијевању, приступу систему и остале накнаде у складу са прописима.

#### **Члан 9.**

##### **(Права и обавезе снабдјевача)**

- (1) Снабдјевач крајњих купаца има право да снабдијева купце природним гасом и наплати своју услугу у складу са условима прописаним дозволом за обављање дјелатности, Општим условима и другим прописима.
- (2) Снабдјевач је дужан да:
  - а) на захтјев крајњег купца истом достави информације о својим цијенама и осталим комерцијалним условима снабдијевања природним гасом које нуди својим купцима;
  - б) на својој интернет страници објави стандардну форму обрасца захтјева за закључење новог уговора, односно захтјева за промјену снабдјевача, те захтјева за продужење и раскид уговора о снабдијевању, као и информације о поступку промјене снабдјевача;
  - в) обавијести оператера система, односно енергетски субјекат одговоран за балансирање о свим закљученим уговорима о снабдијевању, укључујући и измјене и допуне уговора, најкасније три дана прије њиховог ступања на снагу, као и о престанку важења уговора о снабдијевању прије периода на који је закључен;
  - г) редовно доставља потребне податке оператеру система у вези са приступом систему;
  - д) извршава све друге обавезе прописане условима дозволе за обављање дјелатности, Правилима рада и Општим условима.

#### **Члан 10.**

##### **(Додатно информисање крајњих купаца)**

- (1) Регулаторна комисија на својој интернет страници објављује листу снабдјевача природним гасом на тржишту, јавних снабдјевача и снабдјевача посљедњег избора.



**Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

- (2) Оператер система је дужан путем интернет странице и услужног центра давати информације купцима о снабдјевачима крајњих купаца на свом оперативном подручју у форми листе коју је објавила Регулаторна комисија, али не смије давати своје оцјене о било ком снабдјевачу.

**Члан 11.**

**(Платформа за размјену података)**

- (1) Оператер система је дужан да изради платформу за размјену података која укључује и стандардни формат за чување података.
- (2) Оператер система је дужан да сваком снабдјевачу омогући приступ и коришћење платформе за размјену података.

**ДИО ТРЕЋИ - ПРОМЈЕНА СНАБДЈЕВАЧА**

**Члан 12.**

**(Поступак промјене снабдјевача)**

- (1) Промјена снабдјевача представља прелаз крајњег купца из снабдијевања код постојећег снабдјевача у снабдијевање код новог снабдјевача.
- (2) Поступак промјене снабдјевача започиње подношењем захтјева крајњег купца новом снабдјевачу.
- (3) Поступак промјене снабдјевача проводи се засебно за свако обрачунско мјерно мјесто крајњег купца природног гаса.
- (4) Поступак промјене снабдјевача може се водити истовремено за два или више мјерних мјеста крајњег купца, при чему је у захтјеву потребно навести свако појединачно мјерно мјесто.
- (5) Поступак промјене снабдјевача се на једном мјерном мјесту у исто вријеме може водити само са једним снабдјевачем.
- (6) Поступак промјене снабдјевача не може трајати дуже од 21 дан рачунајући од датума пријема уредног захтјева од стране новог снабдјевача.
- (7) Датум промјене снабдјевача, односно дан почетка примјене новог уговора о снабдијевању са новим снабдјевачем и престанак примјене уговора о снабдијевању са претходним снабдјевачем је дан када оператер система, након испуњења услова прописаних овим правилником, изврши читање мјерних података на мјестима примопредаје природног гаса, при чему то може бити било који дан у мјесецу.

**Члан 13.**

**(Поступак промјене снабдјевача – поступање крајњих купаца)**

- (1) Крајњи купац који намјерава да промијени снабдјевача дужан је да новом снабдјевачу код којег жели да се снабдијева поднесе захтјев за закључење новог уговора, односно захтјев за промјену снабдјевача (у даљем тексту: захтјев) на образцу прописаном од стране снабдјевача.



**Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

- (2) Уз попуњен образац из става (1) овог члана крајњи купац доставља новом снабдјевачу овјерену и потписану изјаву, односно овлашћење за предузимање свих потребних радњи у име крајњег купца које су везане уз промјену снабдјевача.
- (3) Крајњи купац је дужан уз захтјев доставити и потврду од постојећег снабдјевача, не старију од седам (7) дана, о стању доспјелих, тј. о стању измирених и неизмирених обавеза према постојећем снабдјевачу, проистеклих из уговора о снабдијевању.
- (4) Крајњи купац и постојећи снабдјевач су дужни да прије промјене снабдјевача уреде међусобне финансијске обавезе.
- (5) Крајњи купац има право отказати захтјев који је претходно поднио новом снабдјевачу, као и изјаву о давању овлашћења новом снабдјевачу у било ком тренутку прије закључења уговора о снабдијевању са новим снабдјевачем и то без плаћања накнаде новом снабдјевачу.

**Члан 14.**

**(Поступак промјене снабдјевача – поступање постојећег снабдјевача)**

- (1) Постојећи снабдјевач дужан је да на захтјев крајњег купца који намјерава да промијени снабдјевача у року од три (3) дана од дана пријема захтјева изда потврду о стању доспјелих обавеза купца проистеклих из уговора о снабдијевању.
- (2) Постојећи снабдјевач је дужан да стави на располагање податке о потрошњи купца новом снабдјевачу и оператеру система на њихов захтјев.

**Члан 15.**

**(Поступак промјене снабдјевача – поступање новог снабдјевача)**

- (1) По пријему захтјева, нови снабдјевач прегледа његову уредност и ако утврди да захтјев садржи недостатак који спречава даље поступање по захтјеву, у року од три дана од дана пријема захтјева обавјештава купца о томе и позива га да у року од седам дана отклони недостатке у захтјеву.
- (2) Ако крајњи купац не отклони недостатке у захтјеву у остављеном року, нови снабдјевач у року од три дана од истека рока за отклањање недостатака у захтјеву обавјештава купца да нема услова за промјену снабдјевача.
- (3) Нови снабдјевач, у року од три дана од дана пријема уредног захтјева, доставља крајњем купцу приједлог уговора о снабдијевању који ће се примјењивати након завршетка поступка промјене снабдјевача.
- (4) Нови снабдјевач је дужан обезбиједити усклађеност приједлога уговора о снабдијевању, уговора о прикључењу, услова за приступ систему транспорта и/или дистрибуције, укључујући и њихове измјене, прије почетка примјене новог уговора, а што провјерава оператер система.
- (5) Нови снабдјевач је дужан да најкасније четири дана од дана пријема уредног захтјева, оператеру система достави примјерак захтјева крајњег





## **Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

купца за промјену снабдјевача из члана 13. става (1), приједлог уговора, као и овлашћење о заступању купца из члана 13. став (2).

- (6) Након истека рока за провјеру испуњености услова за промјену снабдјевача од стране оператора система и постојећег снабдјевача, у складу са одредбама чланова 16. и 17. овог правилника, нови снабдјевач позива крајњег купца на закључење уговора о снабдијевању.
- (7) Нови снабдјевач са којим је крајњи купац закључио уговор, доставља примјерак уговора оператору система.
- (8) Нови снабдјевач може приликом достављања приједлога уговора или уговора о снабдијевању оператору система изоставити комерцијалне или повјерљиве податке или затражити заштиту њихове повјерљивости.

### **Члан 16.**

#### **(Поступак промјене снабдјевача – поступање оператора система)**

- (1) Оператер система је дужан да, у року од три дана од дана пријема захтјева, приједлога уговора о снабдијевању и овлашћења крајњег купца из члана 15. став (5), изврши провјеру тачности података, односно у истом року обавијести новог снабдјевача о потребним измјенама у захтјеву, односно приједлогу уговора о снабдијевању уколико постоји неусклађеност података у вези са прикључењем и приступом систему, остављајући новом снабдјевачу рок од три дана за допуну и усклађивање података.
- (2) Након провјере усклађености података у складу са ставом (1) овог члана оператер система у року од три дана, односно седам дана у случају да је било потребно додатно усклађивање, доставља новом снабдјевачу потврду о усклађености података.
- (3) Уз потврду о усклађености података оператер система дужан је доставити новом снабдјевачу и остале податке потребне за закључење уговора о снабдијевању, као што су:
  - а) карактеристике мјерних уређаја крајњег купца,
  - б) потрошњу природног гаса крајњег купца за период од 12 мјесеци који претходи датуму подношења захтјева,
  - в) категорију корисника односно групу у коју је крајњи купац сврстан и
  - г) евентуално друге податке.
- (4) Оператер система је дужан да, након провјере из става (1) овог члана, у року од три дана, односно седам дана од дана пријема захтјева, обавијести постојећег снабдјевача о пријему захтјева и остави му рок од три дана да поднесе приговор, ако у смислу Општих услова и одредби постојећег уговора о снабдијевању, крајњи купац нема право на раскид уговора.
- (5) Ако постојећи снабдјевач поднесе приговор оператору система, поступак се наставља у складу са одредбама члана 17. овог правилника.
- (6) Ако постојећи снабдјевач у прописаном року не поднесе приговор оператору система, оператер система обезбјеђује читање обрачунских величина за мјесто примопредаје купца у року од седам дана од дана



**Регулаторна комисија Правилник о промјени снабдјевача природним гасом**

истека рока за подношење приговора и очитане податке доставља постојећем и новом снабдјевачу.

**Члан 17.**

**(Оспоравање промјене снабдјевача)**

- (1) Постојећи снабдјевач чији је уговор о снабдијевању у поступку раскидања може оспорити раскид уговора у складу са одредбама тог уговора, уз поштовање одредби овог правилника, при чему уговор о снабдијевању не може садржавати одредбе које ограничавају право купца на промјену снабдјевача.
- (2) Постојећи снабдјевач чији је уговор о снабдијевању у поступку раскидања, не може постављати посебне додатне услове који нису обухваћени уговором, укључујући неизмирене обавезе купца и дужан је да настави снабдијевање крајњег купца све до окончања поступка промјене снабдјевача, о чему ће га обавијестити надлежни оператер система.
- (3) Постојећи снабдјевач који намјерава да оспори раскид уговора дужан је да у року од три дана од дана пријема обавјештења од оператера система из члана 16. став (4) овог правилника поднесе приговор оператеру система и новом снабдјевачу.
- (4) Спор између снабдјевача и купца не може одгодити поступак промјене снабдјевача и примјену новог уговора о снабдијевању.
- (5) Одредба става (2) овог члана не примјењује се у случају када је постојећи снабдјевач прије пријема обавјештења из члана 16. став (4), у складу са Општим условима, поднио захтјев надлежном оператеру система да крајњем купцу обустави испоруку природног гаса због неплаћања испорученог природног гаса или ако је купац који тражи раскид уговора већ искључен због неплаћања испорученог природног гаса, односно ако нису уређени међусобни финансијски односи између купца и постојећег снабдјевача у складу са чланом 13. став (4) и уговором.
- (6) Уколико је постојећи снабдјевач поднио захтјев за обуставу испоруке природног гаса надлежном оператеру система прије обавјештења о промјени снабдјевача или је крајњи купац већ искључен због неплаћања, надлежни оператер система не може одобрити захтјев за промјену снабдјевача.

**Члан 18.**

**(Прелазак са тржишног на јавно снабдијевање)**

- (1) Крајњи купац из категорије домаћинстава који остане без снабдјевача по аутоматизму прелази на снабдијевање код јавног снабдјевача.
- (2) У случају из става (1) овог члана оператер система је дужан извршити очитање мјерног мјеста на основу чега ће јавни снабдјевач у року од најдуже седам дана закључити уговор са крајњим купцем из става (1) овог члана.



**Регулаторна комисија Правилник о пројени снабдјевача природним гасом**

**Члан 19.**

**(Прелазак са тржишног на снабдијевање посљедњег избора)**

Снабдјевач посљедњег избора снабдијева крајњег купца, изузев купца из категорије домаћинства која има право на јавно снабдијевање, ако је остао без снабдјевача и ако има право на ту врсту снабдијевања, аутоматски у складу са Законом и подзаконским актима који регулишу снабдијевање посљедњег избора природним гасом.

**Члан 20.**

**(Надзор)**

Регулаторна комисија врши надзор над примјеном одредби овог правилника.

**ДИО ЧЕТВРТИ - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 21.**

**(Тумачење правилника)**

- (1) Тумачење одредби овог правилника даје Регулаторна комисија.
- (2) Измјене и допуне овог правилника врше се по истом поступку који се примјењује за његово доношење.

**Члан 22.**

**(Ступање на снагу)**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у Службеном гласнику Републике Српске.

Предсједник

Владислав Владичић

Број: 01-165-5/19/P-110-88

15. април 2019. године

Требиње